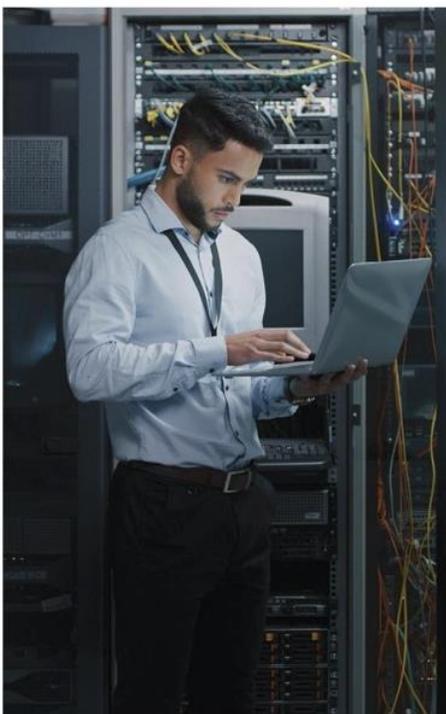




NEW MEXICO FOREIGN DIRECT INVESTMENT

INTERNATIONAL BUSINESS HANDBOOK



目錄

歡迎您來到美利堅合眾國與新墨西哥州.....	3
免責聲明.....	4
在美國成立企業.....	5
移民.....	18
稅務.....	29
銀行機構.....	37
招聘.....	43
創業孵化器、加速器和共享辦公空間.....	51
房地產.....	56
建設.....	62
物流 / 供應鏈.....	67
政府支持 / 激勵措施.....	74
產業支持.....	76
市場營銷 / 公共關係.....	79
法律責任的挑戰.....	84
網路安全.....	85
知識產權.....	89
環境法規.....	93
在美國的私人投資與資金籌集.....	103
與地方、州和聯邦政府合作.....	109
政府合約、贈款和合作協議.....	113
商業道德.....	121

歡迎您來到美利堅合眾國與新墨西哥州

在您開始於美利堅合眾國(美國)成立企業旅程中，我們很榮幸能夠為您提供幫助及服務。有著各行各業與經濟的高速成長、有利於商業活動的法律、充滿活力和動力的市場，以及鼓勵創新的環境，美國已然成為了能使商業利益蓬勃發展的首選目的地。

自美國建國以來，一代又一代勤奮的企業家來到這片土地，以無數種鼓舞人心的方式豐富了這個國家，同時也收穫了我國憲法賦予所有人的獨特機會和回報。

來到美國，您和您的企業不僅可以在這個國家所提供的一切資源中繁榮昌盛，並且您還會發現選擇在新墨西哥州創業能為企業帶來巨大的商業優勢。儘管有時在此地開始或拓展業務看起來會令人生畏，但您將會發現，您在新墨西哥州所能獲得的各方面協助水準是其他州無法比擬的。

本手冊由新墨西哥州經濟發展部為您製作而成，旨在為您提供在美國開展業務所需的基本信息。最後，若您有任何疑問，請您務必隨時聯絡此手冊所提到的任何組織、當局或政府機構。

歡迎您來到美國和美麗、宏偉的新墨西哥州！

新墨西哥州州長

Michelle Lujan Grisham (蜜雪兒 盧韓 格里沙姆)

免責聲明

本手冊旨在為期望於美利堅合眾國(美國)，特別是在新墨西哥州開/擴展業務的外國公司或個人提供一般性資訊。本手冊包含的所有內容皆僅供參考；本文件的任何部分、個別或整體內容，均不應被視為任何性質的專業或法律意見。本手冊的作者不對這些資訊和材料的絕對準確性或及時性作出任何聲明或保證，如果讀者在所涉及的任何領域需要幫助，則應該尋求專業諮詢。

在所有章節中，本文都為您轉介了相關的各個組織、當局、機構、辦公室、以及在撰寫本手冊時的官方網頁和聯繫資訊，請您注意，這些聯絡信息以及任何章節的內容都可能因時間不同而產生變化。

我們鼓勵您使用任何您認為合適的媒介，並與本文提到的當局、組織、機關、機構或任何其他第三方來進行聯絡；此外，本文中的任何轉介，除聯邦、州和地方當局的轉介之外，均不構成任何背書、推薦或偏好。

在美國成立企業

當您在美國拓展業務時，您為公司選擇的結構會決定了不同的稅收、融資潛力以及個人責任。因此，您需要仔細考量何種公司結構最適合您的業務需要及商務特徵。本節將概述相關的商業結構，以供您參考。

此外，儘管外籍人士在美國工作仍會受到法規限制，其創建商業實體的程序仍然是相對簡單的。身為外籍人士，您可以在滿足入境唯一目的為註冊企業的前提下，透過 B-1 簽證或免簽證計畫（Visa Waiver Program）進入美國，而在成功入境之後，您可以轉為考慮其他簽證選擇。如需更多資訊，請參閱第 16 頁的《移民》章節。

您知道嗎？

如果您計畫尋求政府補助和/或獎勵，請務必將任何相關的資格標準納入您的業務成立時間表。若上述事項未能執行，則可能會導致您最終選擇了不被批准的商業實體類型，抑或是無法證明該實體已經存在了足夠長的時間。舉例而言，大多數的補助/獎勵計劃會要求商業實體至少存續一年以上；此外，這些計畫多半不允許對已經產生的費用進行追溯性的資助。若您在支付此類費用前未能申請並獲得批准，則可能會使您損失大量的資金。如需更多資訊，請參閱第 98 頁的《政府合約、贈款與合作協議》章節。

合夥企業

合夥企業是所有商業結構中最簡單的一種，由兩個或多個共同從事商業或貿易的個人組成。每個所有者或合夥人都投入資產、勞動力、技能或金錢，並共享企業的虧損和利潤。合夥企業可以分為以下三種類型：

- 有限責任有限合夥企業（LLLP）：在這種類型的合夥企業中，每個所有者都承擔有限的責任。合夥人對自己的決定負責，因此可以免受於其他合夥人的行為和債務的影響。每個合夥人需依據他們在合夥企業中獲利或虧損的份額納稅。
- 有限責任合夥企業（LLP）：這種類型的實體有一位承擔無限責任的首席合夥人，而其他合夥人則承擔有限的責任，並對公司的控制權較少，上述關係通常會在合夥協議中註明。首席合夥人需要繳納自僱稅（self-employment taxes），其他合夥人則不需要。
- 普通合夥（General Partnerships）：在這種結構下，首席合夥人們平均分擔資產和負債。而這也是唯一一種能夠創建獨立商業實體的合夥企業類型，但應該注意的是，債權人仍然可以追究合夥人的個人資產。對於擁有多個所有權人、團體，並且希望以低風險結構起步的企業而言，普通合夥是一個不錯的選擇。

盈利公司

盈利公司是為產生經濟收益而創建的實體。其企業特徵是集中管理，通常透過董事會進行。此外，公司所有權的可轉讓性（通常以股份的形式進行）相對容易，因此若投資者追求股權投資或選擇將其上市，則盈利公司的結構是格外有吸引力。

盈利公司的另一個重要屬性是，它們被視為與其所有權人完全分離的實體，從而能夠最大限度地保護個人責任，並且在任何所有人的所有權結束之後，仍舊能夠促使企業的存續。公司可以由美國國稅局（Internal Revenue Service）決定要將其作為股份公司（“C” corporations）或 S 型公司（“S” corporations）課稅，而外籍人士僅能夠成立股份公司。如需更多稅務相關資訊，請參閱第 26 頁的稅務章節。

股份公司

股份公司（C 型公司；“C” corporations）由三個群體所構成，分別為：管理職人員、董事及股東。在私人公司中，管理職人員、董事與股東可以是同一個人。舉例而言，您可以持有公司 100% 的股份（股東）、擔任執行長（管理職人員），同時擔任董事會成員。在上市公司中，股東持有公開發行的股份，因此股東擁有公司一定比例的所有權。股東負責選舉出董事會，而董事會監督重大財物及管理決策。最後，由董事會選出負責執行董事會決議的管理職人員。

股份公司是獨立於其所有者的法人實體，其對自身的債務與行為負責。公司必須為其利潤繳納所得稅，而這並不會影響股東在領取股息時需要繳納的個人稅額。然而，這會導致所謂的「雙重課稅」(double taxation)。此外，股份公司還能為其所有人提供最大限度的保護，使其免於承擔個人責任，並能獲得更好的融資機會，但其相應的代價是更高的營運成本。

您知道嗎？ 鑑於特拉華州具備有利於商業發展的法院和監管環境，許多公司將選擇在此註冊。您可以在特拉華州註冊，再轉移至新墨西哥州經營您的企業，以充分利用其新墨西哥州低經營成本的優勢。

S 型公司

S 型公司是一種特殊類型的公司，與股份公司不同的是，它並不涉及雙重課稅 (double taxation) ；相反地，S 型公司被視為一個穿透實體 或“轉組織” (pass-through entity) ，這代表稅務減免額、信貸、利潤以及債務最終會透過所有權人的個人所得稅來進行申報。因此，S 型公司並不被視為獨立於所有權人的法人實體或組織。在美國，它同時也設有幾項資格要求，以限制何種企業能夠註冊為 S 型公司。例如，S 型公司的所有權人或股東必須是美國公民或永久公民。

共益企業 (B 型公司)

共益企業係指其目的不僅僅是為股東創造利潤的實體，它們同時還具有社會目的。倘若您成立共益企業，則您可以將自身定位為一個關懷周遭社群的公司，同時也具備可獲利的品牌與市場認可度。任何希望能夠註冊成為共益企

業的公司皆可以在全美各地進行，然而值得注意的是，共益企業這類法人實體在新墨西哥州是不被承認的。新墨西哥州承認共益企業的認證，因此並不會損害公司的法人實體，但仍舊對服務公共利益的層面上有同等的要求，您需要注意州政府對於共益企業的紀錄存查及報告合規性都有非常嚴格的要求。

有限責任公司 (LLC)

這種類型的結構具有保護個人責任以及轉嫁稅務的特型，這意味著所有權人的個人資產在破產或進行訴訟的狀況下能夠受到保護。有限責任公司還可以避開公司稅，將公司損益歸入個人收入。而某些州要求有限責任公司需要具備有限的存續期間，但新墨西哥州則無此限制。

外國實體或企業

在新墨西哥州以外的州管轄下成立的實體被視為外國企業。新墨西哥州國務卿要求註冊以下外國企業：

- 有限責任公司
- 營利性公司
- 非營利性公司
- 合作協會

如果您在新墨西哥州以外的州註冊您的企業，您會被視為外國實體或企業，這並不會限制您在本州進行商貿活動的能力，但應注意的是您將被要求向新墨西哥州國務卿註冊您的企業，而非成立新的商業實體。

非營利性公司

非營利性公司的企業目標是為公共利益服務。政治、宗教、慈善或科學組織可能屬於這一類型。這些實體能夠繞過聯邦和洲際所得稅、可以申請政府補助金，並且在某些情況下，擁有接受捐贈或慈善捐款的資格。非營利性公司無法被個人擁有，自願董事會負責監管組織和/或任命及管理執行董事。大多數類型的非營利性公司不能被用於政治目的，並且在其解散之後，任何剩餘的資產都必須捐贈給另一個非營利實體或組織。

您知道嗎？ 您可以與其他企業或個人合作，創立一個獨立的實體，以實現特定目標、開發項目或開展特定的業務活動，而這被稱作為合資企業。參與的各方將對其最初申報的利潤、虧損和成本負責，這意味著您可以在組建合資企業時，不必將您的業務或個人資產置於風險之中。此外，您可以與更有經驗的企業合作，以競標政府合約。如需更多資訊，請參閱第 98 頁的《政府合約、贈款與合作協議》章節。

注意事項： 您在美國境內期間進行的任何營利性活動所產生的任何收入，都將被視為有效關聯所得（Effectively Connected Income）。在沒有所需簽證的情況下進行盈利活動，抑或是未向有關當局進行報告，可能會導致法律問題。因此，我們建議您在簽證狀態許可之前，向當局尋求建議並避免此類活動。

註冊企業需要多少費用？

企業的註冊費用因州而異，但大多數費用都是可以負擔得起的，並且也只佔創業所需資金的一小部分。許多與創業相關的重大成本支出都與以下幾項活動有關：購置設施設備、運營成本和人事薪資，以及協助您遵守當地、洲際和聯邦法規的第三方所收取的費用。

一個關於股份公司的快速檢查清單

在多數情況下，股份公司是外國投資者在美國設立公司的最佳選擇，因為這種結構具有籌集資金的能力。以下是設立股份公司時的一般性檢查清單：

- 營業地點

確定您進行多數商業活動的地點，將會是您開展業務時最重要的步驟之一。如果您正在考慮為您的企業建造、購買或租賃商業空間，請參閱第 55 頁的建築章節、第 50 頁的房地產章節，以及第 46 頁的企業孵化器、加速器和共享工作空間章節。

- 公司名稱

您的公司名稱將影響您的品牌推廣和營銷。出於法律目的，您應該考慮以下幾點：

- 實體名稱

州政府認可您使用此名稱的企業。在洲際層級上，兩間企業無法擁有相同的實體名稱，這便是為什麼您可能需要提前進行研究，以確保您

提案的名稱不會與該州任何其他的註冊企業衝突。您可以點擊「此處」搜尋現有的公司名稱。

- 商標

如果您想在全國範圍內保護您的企業商品和服務品牌，您可以考慮申請商標。有關商標的更多資訊，請參閱第 78 頁的知識產權章節。在這種情況下，研究您希望註冊的商標是否屬於其他註冊企業也很重要。您可以在美國專利商標局的網站上進行搜尋。

- 互聯網域名

您的域名與您的商業活動和品牌有關，一旦您註冊了域名，其他人將無法使用它。

- 商業註冊

如前所述，您可以在您將執業的州以外的地方註冊成立公司。在一個州註冊企業並不會將您與該州的商業活動聯結起來，然而，您依舊需要檢查公司名稱是否已在您選擇開展業務的每個州使用。除此之外，您可以點擊此連結將您的企業註冊至新墨西哥州。

- 商業登記

在您進行商業活動的任何一州，您可能需要在相應的州政府機構註冊。而商業活動包括，但不限於，在您經常與客戶進行面談會議的地方、您多數收入來源或您的員工工作的地點維持商業實體的存在。

舉例而言，如果一位雇員完全進行遠距工作，而他身處於另一個州，則您的企業必須在該州註冊。這代表對該僱員適用的勞動法將會是他所在州的勞動法，因此在一些法規更嚴格的州（例如加利福尼亞州）進行註冊可能會顯著地增加您的行政成本。

商業登記還包括向您商業活動所在地的市、縣辦事處申請執照和許可證，這將完全取決於您的企業所屬的行業類別。舉例而言，設施的生產製造會要求您取得環境許可證，因為生產過程可能對環境產生負面影響。如需更多資訊，請參閱第 82 頁的環境法規章節。

此外，您需要註冊一個聯邦稅號，即雇主識別號（Employer Identification Number EIN），以及一個洲際稅號以支付相應的稅款。這些 ID 號碼可以作為您企業的個人社會安全號碼。普遍來說，您在任何州註冊之前，都需要一個聯邦稅號。如需更多相關資訊，請參閱第 26 頁的稅務章節。

- 註冊代理人

公司可以選擇在任何一州註冊。然而，他們必須在公司執行業務所選擇的州裡任命並維持一位註冊代理人或公司代表。註冊代理人將代表該州的公司接受法律程序的服務，例如訴訟或法律文件。如果公司在其執業的州設有辦事處或實際地址，則公司可以將其用作在該州的常駐代理地址，否則公司將需要指定一個第三方代為進行，這項活動的費用每年不得超過 300 美元。

- 提交公司章程

公司章程是一份單一的文件，其中包含關於您公司的基本資料，例如公司的名稱、地址、註冊代理人、業務目的、公司將發行的股份數量、公司章程等。這些是您公司的管理規則，儘管它們僅供內部使用，但它們對於某些其他目的也同等重要，例如設立商業銀行賬戶，又或者是在嘗試解散公司。您請務必向您成立公司的州務卿核實此步驟的相關要求。

- 董事會

組建公司需要列出董事會。其中至少需要三名董事會成員，通常包括主席、財務主管以及秘書。主席負責主持董事會會議；財務主管負責管理董事會開支並審查公司財務活動；秘書則負責起草董事會會議記錄，並依照法律要求保存該紀錄。

- 報告

所有州都需要公司提交經常性報告。這將取決於該企業實體所屬的類型，但通常需要每年一次或每隔一年提交一次。報告的目的在於更新公司及其董事會的任何變動，而提交這些報告需要支付象徵性費用。

注意事項：若您的公司具有至少 51% 的美國所有權，則可以使您在有資格取得資金、政府合約、或補助款等方面有相關優勢。

相關企業實體的概述

業務層面	C 型企業 (股份公司)	合夥	有限責任公司
企業組成	需要向國務卿提交企業組建文件。大多數州都需要提交企業章程。	不需要州政府備案；只需要兩方或多方之間的協議，稱為合夥協議。	需要向國務卿提交企業組建文件，並需要繳交一份運營協議。
所有人或業主人數	大多數州允許單一成員有限責任公司；有些州則需要兩人或以上擔任管理者。	至少需要兩個合作夥伴。	大多數州都允許單一成員的有限責任公司；有些州則需要兩個或更多成員。
籌資選擇	以私人籌款、銀行貸款、信貸額度或出售股票來獲得資金。	以私人籌款、銀行貸款、信貸額度或出售股票來獲得資金。	由會員出資。此外，部分經營協議允許出售利息（成員的股份）以籌集資金。
存續期限	能永久作為一個獨立的法律/法人實體。	除非合夥協議中另有規定，否則在合夥人死亡或退出時解散。	能永久作為一個獨立的法律/法人實體。
經營要求	需要董事會、高級管理人員、股東、年度會議和報告。	較少有法律層面的要求。	有部分法律要求，但不像一般企業那樣詳盡。

管理	由股東選舉產生的董事管理。	通常每個合夥人都有平等發言權，有限責任合夥企業除外。	每個成員都有一份概述管理權限的運營協議。
責任	股東不對公司的債務承擔個人責任。	在一般合夥企業中，合夥人可能對他人的行為負責。在有限責任合夥企業中，只有總經理需要負責；在有限責任有限合夥企業中，每個合夥人都對自己的行為負責。	成員不對有限責任公司的債務負責。
稅務	雙重課稅：公司和股東都會被徵稅。	只課稅一次，合作夥伴需要對任何應繳稅款負責。	只課稅一次，公司所有人或業主需要對任何應繳稅款負責。
收入和損失的轉嫁稅	無	利潤會增加業主的個人所得稅。	利潤會增加業主的個人所得稅。
所有權可轉讓性	股票很容易轉讓。	無法轉讓。	轉讓取決於運營協議。
解散	最複雜。	容易。	複雜。
最適合的對象	需要融資潛力和責任保護的企業。	與合作夥伴合作，且無需擔心稅收或產品責任的企業。	需要責任保護但不想作為公司被課稅的企業。

更多資訊

- 小型企業管理局提供有關企業結構的更多資訊。
- 美國國稅局為企業結構提供稅務相關資訊。
- SCORE 為處於任何階段的小型企業提供指導，以及有關各種主題的教育資源。

移民

對於在美國開展業務而言，最重要的考慮因素之一是如何合法地入境美國。在多數情況下，您身為外國公民，需要從美國領事館或大使館取得簽證才能入境。除了其他考慮因素外，您的旅行目的將決定您在入境美國期間所能被允許進行哪些類型的活動，因此很重要是當查看您可申請的每類簽證的總體要求，以使您的簽證能最適合您在美國的商業目的。

此外您需要注意的是，持有簽證並不能保證您可以入境美國。通常而言，美國海關和邊境保護局 (Customs and Border Protection, CBP) 官員有權允許或拒絕外籍人士入境美國，也能決定旅客可以停留多長時間。當您抵達美國時，請務必始終以中立的語氣接觸入境官員，並對海關提出的任何問題提供完整的資訊，您可以在 CBP 官網了解更多的細節。

整體而言，移民程序受聯邦法律監管，因此所有州的規則都是相同的。以下是用於商業目的的相關簽證的說明。然而我們仍然建議您採納外部意見，在您所在國家/地區的美國領事館或大使館可以提供有用的初步建議，以幫助您了解哪些選項最適合您。

免簽證計劃 (Visa Waiver Program, VWP)

某些國家的公民可以在此計劃下以商務或休閒為目的，至多在美國旅遊 90 天無需簽證。若遊客需要短期停留，則必須在行前至少 72 小時在旅行授權

電子系統 (Electronic System for Travel Authorization, ESTA) 中註冊，您可以在美國海關和邊境保護局的官網了解更多資訊。

訪客 (B) 簽證

B-1 簽證是短期入境美國的一項可行選擇。若持有 B-1 簽證，您可以從事某些商業活動，例如尋找投資者、合約談判、尋求諮詢服務，以及參加會議、貿易展覽、座談會或商業培訓。B-1 簽證的最長逗留期限為六個月。B-1 簽證持有人不得在美國就業、就學、接受來自於美國機關行號的個人付款，或在美國申請永久居留程序，您可以在美國國務院的官網了解更多資訊。

公司內部員工調動工作 (L) 簽證

L-1 簽證 (跨國企業經理人簽證) 允許外籍人士在美國為與其本國雇主相關的公司工作。近期在美國成立的企業可以為其外籍僱員提供此類簽證擔保，但外籍僱員必須在取得簽證的前三年內，由同一位雇主在海外連續聘雇至少一年，如此才能取得簽證的資格。此外，雇主必須向美國公民及移民服務局 (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) 提交申請，為每個符合 L-1 簽證標準的僱員取得批准，然後才能進入簽證的申請程序。L-1 簽證有兩種類型：

- L-1A 簽證：適用於擔任管理或行政職位的僱員。員工的初始居留期限為三年，但入境美國成立新辦公室的員工則不適用此限制，他們的初始居留期限為三年，並且可以申請以兩年為基礎之延期，最長居留時間為七年。

- L-1B 簽證：適用於擔任特殊職位的雇員。員工的初始居留期限為三年，但入境美國成立新辦公室的員工則不受此限制，他們的初始居留期限為三年，並且可以申請以兩年為基礎之延期，最長居留時間為五年。

每種簽證類型都有不同的申請資格標準，請參閱美國公民及移民服務局瀏覽更多資訊。

基於特定行業的專業性職位工作(H-1B)簽證

H-1B 簽證適用於將受僱於特殊職業的員工，這些職業要求其雇員需要具備特定領域的學士學位或更高學歷才能從事工作。此類簽證的年度配額約為 65,000 個，另外還有 20,000 張簽證會簽發給擁有美國大學碩、博士學位的外籍人士。

由於 H-1B 簽證是為特殊情況而保留的，特殊情況是指雇主無法在美國公民中找到可以勝任的員工，因此雇主必須取得美國勞工部（U.S. Department of Labor, DOL）的批准，並證實確實有這種情況。具體來說，雇主需要先向 DOL 提交勞工情況申請（Labor Condition Application, LCA），然後才能向 USCIS 提交 H-1B 簽證申請。LCA 會確保雇主將支付有競爭力的工資，並通知美國本地員工該公司正在聘僱持有 H-1B 簽證的員工。DOL 可能進行調查以驗證雇主是否遵守 LCA 規定。若不符合這些規定，雇主可能會遭受罰款以及被逐出移民計劃。您可以在 USCIS 官網取得更多資訊。

智利和新加坡國民 H-1B1 簽證

對於智利和新加坡的非移民國民，他們可以在 H-1B1 計劃內的特殊職業中獲得臨時就業簽證，其僱傭期限為一年。申請人可以透過向美國勞工部 (DOL) 填寫勞工情況申請表來申請一年的延期，最多可以延期兩次；其他 H-1B 簽證的規則同樣適用於 H-1B1 簽證。美國每年將簽發一定配額的 H-1B1 簽證，智利國民的上限約為 1,400 人，新加坡國民的上限約為 6,800 人。

條約商人與條約投資者 (E) 簽證

在海外創業的企業家可以申請 E 類簽證。一般而言，申請人必須是與美國保持商業條約的國家的公民。E 類簽證有兩種類型：E-1 條約商人和 E-2 條約投資者。

- E-1 簽證只允許個人進入美國從事大量的商品、服務或技術的國際貿易，必須進行至少 50% 以上的國際貿易活動並且必須在美國與合約國之間進行。
- E-2 簽證允許將大量資本投入美國企業的個人入境美國。儘管法律並沒有規定最低投資金額，但其投資金額必須為投資者及其家人提供足夠的收入以維持基本生活條件、足以確保企業順利運營、能夠被證明是合法賺取的、並能允許個人親自管理業務，以及其他考量的因素。符合條件的個人或企業必須向美國領事館進行申請，並被審查是否符合條件。

E 類簽證的有效期通常為兩年，並可以延長兩年。您可以在美國國務院（U.S. Department of State）和美國移民服務局（U.S. Immigration Services）獲得更多有關 E-1 和 E-2 簽證的更多資料。

澳大利亞公民 E-3 簽證

到美國從事專業工作的澳大利亞公民可以申請此類簽證。申請人必須持有與其即將從事的職業相關的學士學位或更高學歷；此類簽證的簽發數量上限約為 10,000。初始居留期限為兩年，並可以再延期兩年，E-3 簽證持有人可以申請的延期次數沒有限制。您可以在 USCIS 官網了解有關此類簽證的更多資訊。

工作移民之美國居留權（綠卡）

美國僱主可以幫助僱員申請美國居留權。在某些情況下，僱員可以自行提出申請。但是，在僱主完成美國勞力市場觀測後，美國勞工部必須證實並沒有美國國民能夠符合該簽證職位的資格要求；而此勞力市場觀測則要求僱主必須在報紙、招聘網站或透過任何其他合理的方式投放招聘廣告。

除此之外，僱主必須證明該職位的美國公民求職人也獲得了公平的考慮，但最終無人能符合此職位的最低要求。其中的例外情況包括：具備成為傑出研究人員或教授的資格的外籍人士、跨國公司高級管理人或經理、具有非凡能力的人士（著名運動員、學者等），或工作符合美國國家利益的人士。

一旦勞工部進行了市場觀測，雇主或自主申請的雇員必須向美國移民局提交申請，並根據其教育程度或職業技能被歸入五種就業綠卡的類別之一。您可以在美國移民局的官網了解更多相關資訊。

當申請人被歸類為適當的綠卡類別或 EB 類別，雇員和其家屬可繼續他們在美國或美國領事館的居留權（綠卡）申請。綠卡的簽發受到年度配額的限制，根據分類的類別和出生國家/地區，部分申請可能需要等待數年才能完成。

投資移民（EB5）簽證

投資移民簽證是綠卡簽證的其中一個類別，它允許外籍人士出於投資目的永久移民到美國。申請人必須投資個人資金以符合申請資格，申請標準包括以下內容：

- 在低就業率地區投資 500,000 美元，該類地區被稱為目標就業區 (Targeted Employment Area, TEA)，或在非 TEA 地區投資 1,000,000 美元。此外，也可以投資高失業率的地區。每個州可能透過不同的程序來指定目標就業領域，但在許多情況下，州政府會制定一套相關辦法，而被提議的 TEA 地點會由各州當局逐案批准。
- 資本投資包括金錢、設備、商品存貨、其他有形財產、現金等價物或由投資者名下資產擔保的債務。同時在簽證申請過程中，申請人也需證明資本投資是從合法來源取得的。
- 投資需要為合格的美國籍員工創造或保留 10 個永久性的全職工作崗位。

符合資格標準的申請人可獲得兩年的初始居留期限。如果投資方能夠證明他可以維持或創造 10 個全職工作崗位，則投資者可能會獲得無限期居留權。此類簽證的申請人可以透過區域中心（Regional Centers）進行投資，該中心提供現成的投資計劃，並列出這些計畫可能間接創造的就業機會；若投資者意圖申請取消有條件居住的限制，則上述的服務尤為重要。您可以在 USCIS 官網上獲得更多詳細資料。

我還應該考慮哪些其他事項？

- **受撫養人的簽證資格以及被允許參與的活動**

對於本節中提到的所有簽證類別，配偶和 21 歲以下的未婚子女皆可以陪同簽證持有人申請。除了 B-1 簽證持有者外，配偶在特定情況下可以申請就業，而 21 歲以下的子女也可以在適用的居留期限內就學。

- **拒簽**

如果美方發現某些提交的證據不充分，則政府可能會發出證據請求文件（request for evidence, RFE）。RFE 文件內將說明簽證被拒絕的原因，並提供最多 90 天的時間來讓申請人更正簽證申請；收到 RFE 的原因可能包括融資不當、缺乏工作經驗或是證書、文件不足。

簽證被拒者可以申請上訴，但上訴將會是一個冗長的過程，因此建議您即時澄清或提供官方所要求的證據資料，或者再次提交新的申請書。簽證被拒絕的常見原因包括詐欺或未被充分考慮的意圖（preconceived intent），以非移民簽證入境美國後再立即申請移民身份的行為，也可能被官方視為詐欺。

- 移民律師

美國領事館和大使館提供移民律師的轉介。您也可以從新墨西哥州律師協會或美國移民律師協會取得律師的轉介資料。

簽證項目總覽

簽證類型	被允許的活動	被禁止的活動	合格條件	居留期限	申請所需時間
B-1 商務旅客/ 免簽證計劃	成立企業， 開設銀行帳戶， 尋找住房， 以及確定企業設施等等	以雇主或僱 員的身份從事 就業勞動 活動	必須要有臨時 居留的意向，並且 只能從事法規所 允許的活動	B-1 簽證期限 為六個月，VWP 下 ESTA 批准的 申請人最長有 90 天的期限	由 ESTA 線上 批准而取得的 免簽證會需要 幾天作業時間； 在美國領事館 的等待時間可 能因申請人的 需求而有所不 同

<p>E 類條約/貿易 商投資者</p>	<p>該企業多數股權所有人的國籍所屬國，需要與美國有簽訂條約並由申請人進行指導、投資和/或管理</p>	<p>受僱於與擔保人不同的組織</p>	<p>美國企業所有權必須大部分屬於條約國公民。此外，E 類簽證的申請人必須是該國公民</p>	<p>初始期限為兩年，加上可選擇的兩年延長期；延長次數沒有限制</p>	<p>符合條件的企業必須向美國領事館申請授權，以協助進行 E 類簽證的申請。在企業獲得授權後，條約國的公民可以申請 E 類簽證；申請人在美國領事館的等待時間可能因需求不同而不同</p>
<p>E-3 簽證</p>	<p>由美國籍擔保人擔保，而在特殊職業中就職</p>	<p>在美國受僱於不同於 E-3 擔保企業的實體</p>	<p>必須是澳大利亞國民</p>	<p>初始期限為兩年，加上可選擇的兩年延長期；延長次數沒有限制</p>	<p>與條約/貿易投資者簽證類似</p>

<p>L-1 公司內部調動</p>	<p>L-1A：在美國企業有外國附屬企業的行政或管理活動 L-1B：為美國企業與外國附屬企業進行專業知識的活動</p>	<p>在美國受僱於與擔保人不同的實體。</p>	<p>在申請的三年前，申請人必須在美國以外的地方工作至少一年； 所申請的職位必須與在相關公司的職位相同</p>	<p>L-1A：最長為 7 年； L1-B：最長為 5 年</p>	<p>移民局的批准需要數個月的處理時間；除非雇主願意為兩週的快速處理程序支付費用</p>
<p>H-1B 專業人士</p>	<p>由美國籍擔保人擔保，而在特殊職業中就職</p>	<p>在美國受僱於不同於 H-1B 擔保企業的實體</p>	<p>該工作職位要求員工至少需要擁有某一領域的學士學位或同等學歷</p>	<p>最長為 6 年；在某些特殊情況下可以延長</p>	<p>移民局的批准需要數個月的處理時間，除非雇主願意為兩週的快速處理程序支付費用</p>
<p>H-1B1 簽證</p>	<p>由美國籍擔保人擔保，而在特殊職業中就職</p>	<p>在美國受僱於不同於 H-1B1 擔保企業的實體</p>	<p>與 H-1B 簽證相同，申請人必須是智利或新加坡的國民</p>	<p>一年，外加兩次機會可以選擇一年延長期</p>	<p>與 H-1B 簽證相同，申請延期須由勞工部進行</p>

<p>美國居民綠卡 · EB-5 移民投資者除外</p>	<p>在美國無限期地生活和工作</p>	<p>任何美國公民被禁止的活動</p>	<p>僱員和受擔保的工作需要符合該擔保類別的要求；一般而言，需要有美國雇主擔保人，以及經過勞力市場的測試</p>	<p>無限期</p>	<p>依據申請人出生國和擔保類別的不同，簽證的年度配額可能會推遲數年</p>
<p>EB-5 投資移民</p>	<p>在美國無限期地生活和工作</p>	<p>任何美國公民被禁止的活動</p>	<p>將個人資金投資於美國企業，投資金額為 100 萬美元，或在指定的高失業率地區投資 50 萬美元</p>	<p>最初為兩年的居留期；在此之後可能獲得無限期居留權</p>	<p>向美國移民局提交申請，以獲得有年度配額限制的簽證資格</p>

更多資訊

- 美國國務院提供有關簽證表格和簽證服務費用的更多資訊。
- 美國公民及移民服務局為其表格提供收費表單和交互式費用計算服務。
- 所有美國大使館、領事館和外交使團的清單。
- 在美國領事館的預約等待時間。

稅務

為什麼遵守稅務規定很重要？

由於美國的課稅法規非常嚴格，因此依法納稅可以確保您的公司不違反任何法律，從而能繼續運行。作為個人和企業主，您必須遵守許多稅收法規，因此，我們強烈建議您在抵達美國時，立即將納稅作為您的首要完成事項之一。這應包括您個人的參與以及聘請專業的稅務人士。

我應該準備哪些稅務項目？

學習美國的稅收制度可能會是一項艱鉅的任務，因此聘請專家和報稅團隊絕對是您業務成功的關鍵。適用於您企業的稅率會隨著具體細節情況而有所不同。一般而言，稅率往往會隨著收入的增加而增加；另外值得注意的是，美國的稅收共分為三個級別：聯邦稅、州稅，以及地方稅。

商業稅務、其他繳費項目以及費用

類型和稅務層級	聯邦 (美國)	州和/或地方 (新墨西哥州)
企業所得稅	21%	4.8%
資本增值稅	21%	稅務減免
社會安全保險稅	6.2%	-
醫療保險稅	1.45%	-
營收稅	-	5.125%-9.4375%

補償稅		5%-5.125%
薪資預扣所得稅	-	依情況不同
勞工補償	-	(\$2.30) (僱員人數*)
勞工補償保險	-	依情況不同
失業稅/繳款	6%	0.33%-5.4%

(*) 在該季度最後一天受《勞工賠償法案》保護的僱員

注意事項：美國的法律強制要求個人保留稅務紀錄，而紀錄所需的保存時間與格式可能因稅種而異。

公司所得稅

課稅對象： 公司淨利

誰需要繳稅： 國內外企業

免繳稅對象： 保險公司、信託基金以及非營利組織

稅務級別： 聯邦稅、州稅，以及地方稅

稅務減免： 有

資本增值稅

課稅對象： 在出售一段時間後所增值的資產（股票、財產、汽車等）的利潤

誰需要繳稅： 個人及國內外企業

稅務級別： 聯邦稅

稅務減免：有

社會安全保險稅

稅務內容：社會安全保險稅的目的在於對美國社會安全保險計劃提供資金支持。而社會保險是指在達到合法退休年齡時，提供給有繳費的美國公民或居民的收入。

課稅對象：以預扣員工薪資形式進行的薪資單據

誰需要繳稅：僱主及員工

稅務級別：聯邦稅

稅務減免：非美國居民的外籍人士。出於美國的稅收目的，大多數在三年內居留時間少於 183 天的外籍臨時員工可以免繳社會安全保險稅，此規定同樣適用於醫療保險稅。您可以在美國國稅局官網取得更多資訊。

稅務減免：有

醫療保險稅

稅務內容：醫療保險稅的目的在於對美國醫療保險計劃（又稱「醫院保險稅」）提供資金支持，該計畫適用於符合條件的個人，包括 65 歲及以上的人、身患某些殘疾的人，以及患有末期腎臟病（end-stage renal disease, ESRD）、又被稱作永久性腎衰竭的人。

課稅對象：以預扣員工薪資形式進行的薪資單據

誰需要繳稅：僱主及員工

稅務級別：聯邦稅

稅務減免：有

營收稅（新墨西哥州）

課稅對象：營收稅是對在新墨西哥州從事商業活動的對象，就其在該州擁有之商業特權所徵收的稅。營收稅對以下人員的總收入課徵，包括：

- 在新墨西哥州出售房產。
- 在新墨西哥州提供服務。
- 在新墨西哥州所被雇用的租賃或持牌財產。
- 在新墨西哥州授權使用受雇之特許經營權。
- 在新墨西哥州以外進行的研發服務銷售（額），而該服務所產生的產品最初是在新墨西哥州所使用。

新墨西哥州的營收稅在其他州也被稱為銷售稅（sales tax），在新墨西哥州，賣方負責申報和繳納營收稅。

誰需要繳稅：個人及國內外企業

稅務減免：有

稅務級別：州稅與地方稅

補償稅（新墨西哥州）

課稅對象：

當企業或個人使用有形資產、服務、許可證，或者與在州外的人交易所得的特許經營權，以及若是賣方與新墨西哥州有商業往來時，則將被課徵補償稅。

誰需要繳稅：個人及國內外企業

稅務減免：有

稅務級別：州稅與地方稅

薪資預扣所得稅

課稅對象：員工用以支付所得稅的薪資

誰需要繳稅：員工有責任繳納所得稅，而這部分稅務是由雇主從他們的薪資中預扣的。

稅務豁免：無

稅務減免：無

稅務級別：州稅

勞工賠償

稅務內容：用以資助勞工賠償管理局（Workers' Compensation Administration）的費用，以保證受傷的勞工可以獲得雇主提供的福利。

誰需要繳稅：勞工賠償法所涵蓋的僱員和雇主

稅務豁免：無

稅務減免：無

稅務級別：州稅

勞工賠償保險

稅務內容：勞工賠償保險的作用是，當員工受傷時可以為雇主保護其業務及員工的保險，而此保險可以向任何保險機構購買。

誰需要繳稅：雇主

稅務減免：有

稅務級別：州稅

失業保險稅 (FUTA/UI)

稅務內容：失業保險稅的目的在於對美國失業救濟計劃提供資金支持，該計劃為失業的員工提供金錢上的救助，以幫助他們在尋找新工作時能夠減輕經濟負擔。

誰需要繳稅：個人及國內外企業

稅務減免：有

稅務級別：聯邦稅及州稅

從納稅的角度而言，在美國成立企業的最佳方式是什麼？

您在美國的企業選擇何種實體類型，是一項需要經過深思熟慮的決定；而 C 型公司是能夠提供最佳融資潛力以及長期生存能力的選擇。您可以在第五頁的「在美國成立企業」一章獲得更多資料。

非美國公司

若分公司的利潤與美國貿易或業務有關，則分公司的聯邦所得稅稅率為 21%。

子公司需繳納 21% 的聯邦所得稅。

您知道嗎？ 許多外國公司選擇在美國設立代表處，而其代表處通常是由來自外國母公司的員工居住在美國境內並作為公司的官方聯繫人員。該「代表」通常由外國母公司支付其工資，並且在美國沒有正式的公司法律地位。換言之，此方式在美國設立代表處是非常不被推薦的選擇。若美國政府確定該代表處實際上在美國境內行使其企業公務，外國母公司可能需要承擔無法預期的稅務或損害賠償責任。缺乏透明、合法的分界也會使外國母公司容易受到政府和私法訴訟的後果。

美國企業的所有權結構將如何影響我個人及公司稅務？

在美國選擇企業所有權結構（或企業結構）的關鍵是所得稅。

獨資企業、合夥企業、有限責任公司和 S 型企業

這些企業又被稱為「轉嫁」實體。由於他們的所有權人需要對企業實體產生的利潤繳納個人所得稅，因此這些企業無需繳納企業所得稅。

公司

公司須就留存收益（或每年留在企業中的利潤）繳納企業所得稅。而對公司所有權人而言，政府僅對其工資、獎金和股息徵稅。因此，對於那些較少支付股息的公司而言，這可能是其優勢之一。

我該如何準備以適應美國複雜的稅務政策環境

面對聯邦稅法和新墨西哥州稅收政策、法規和條例，都需要您借助專業團隊的專業知識和策略性思維。該團隊必須能夠承擔隨時遵守稅法的責任，同時利用稅收抵免、獎勵措施、稅務扣除額和稅務豁免，來幫助您的企業在美國這個充滿挑戰並領先於世界的經濟體中蓬勃發展。美國境內所有州都提供不同類型的、或與稅收相關的獎勵措施。

銀行機構

我該如何選擇金融機構？

如果您在美國的業務將持續與外國企業相聯運作，尤其是在交易的部分，則我們建議您該向外國金融機構諮詢，看看它是否在美國設有分公司或附屬機構，這可使您公司內部交易變得更加簡單。如果您將進行大量的國際交易，則較大的國內或國際銀行往往能提供您更好的服務。

我該如何開設商業銀行帳戶？

開設商業銀行帳戶的最簡單方法是先在美國註冊，註冊的過程不需要很長時間，並且相關費用也很低。若您有意申請聯邦雇主稅號 (Federal Employer Tax Identification Number, FEIN) ，則美國金融機構會要求您使用 SS-4 表格進行線上申請。

開戶的通盤調查包括核實以下之內容：

- SS-4 表格和聯邦雇主稅號。
- 公司章程、公司證書、經營協議或任何類似文件。
- 擁有 25% 或以上股份的任何個人之個人資訊（身份證明、地址證明、電子郵件地址、電話號碼等）。
- 控制該企業的個人之個人信息（身份證明、地址證明、電子郵件地址、電話號碼等）。
- 在美國的實體或商用營業地址。

我該如何開始建立商業信用？

在您註冊完您的企業、取得了聯邦雇主稅號 (FEIN)，並開設商業銀行賬戶後，您就可以開始建立商業信用了。

增加您的商業信用在經營策略層面上十分重要，因為有利的信用程度會在申請融資時，為您帶來更好的利率、合約和條件。由於建立商業信用通常比建立個人信用需要更長的時間，所以越早開始越好。

一般發布信用報告最著名的信用機構是：Equifax、Experian、Transunion 和 Dun & Bradstreet。後者負責管理其信用系統，該系統將為每個企業分配一個獨特的數字識別符號 (BUNS 編號)，這個號碼在企業信用的層面上，功能相當於社會安全編號 (SSN)。

除非企業是獨資企業或單一成員的有限責任公司，否則該企業將被視為獨立於所有權人的實體。由於上述區別的存在，因此把企業和個人的開支分別管理變得十分重要。

在建立商業信用方面，企業的付款紀錄是最為重要的因素。

您可以通過以下三種主要方式開始建立商業信用：

- 與賣方和供應商的淨條款 (Net terms)
- 商業信用額度
- 商業信用卡

賣方和供應商可能會向信用報告機構進行報告，因此，向賣方和供應商申請淨條款（Net terms；收到發票後之限期付款）是在您的企業名下擁有信用記錄最簡單的方法。如果您偏好的賣方和供應商不向信用機構報告，則這些交易將無助於加強您的信用狀況。大多數淨條款會在 30、60 或 90 天內到期，未能及時支付款項將使您未來難以獲得貸款、融資或信貸。

此外，商業信貸額度也是一個很好的選擇，它能夠使您以低於商業信用卡的利率獲得短期資金，同時也能作為無擔保貸款或由抵押品擔保的貸款。

更重要的是，定期檢查您的商業信用報告可以使您即時發現任何錯誤，並讓您立即與信用機構提出異議。此外，由於身份盜竊的風險近年來逐漸增加，您可以透過定期檢查迅速發現任何可疑活動。您可以直接透過信用報告機構或通過各種第三方平台查看您的報告。換言之，確認您選擇使用的方法不會對信用評分產生負面影響是非常重要的。在某些情況下，檢查您的信用報告或分數，會被信用機構解釋為商業購買時的信用查詢，而太多這類的信用查詢可能會降低您的信用分數。

美國的主要金融機構有哪些？

- **聯邦儲備系統（The Federal Reserve System）** 是美國的中央銀行，又被稱為「美聯儲」，它透過監管和監督金融機構來維持美國經濟的穩定性。
- **商業銀行（Commercial banks）** 是最為大眾所熟悉的金融機構。商業銀行根據聯邦政府、州政府或兩者共同授予的章程運營，並由聯邦

存款保險公司 (Federal Deposit Insurance Corporation , FDIC) 投保。它們的主要功能是接受存款和發放貸款 (商業信貸、消費貸款、和抵押貸款) , 它們同時也提供各項或其它金融服務。

- **儲蓄和貸款協會 (Savings and loan associations, S&L)** 和儲蓄銀行根據聯邦政府授予的章程運營, 並由儲蓄協會保險基金 (Savings Association Insurance Fund , SAIF) 和銀行保險基金 (Bank Insurance Fund, BIF) 提供保險。過去他們只為私人住宅、房屋裝修和新建工程提供儲蓄賬戶和貸款 ; 而如今他們也提供支票賬戶、消費 (者) 貸款和商業貸款, 以及抵押貸款。
- **信用合作社 (Credit unions)** 是根據聯邦政府、州政府或兩者共同授予的章程運作, 並由國家信用合作社股份保險基金 (National Credit Union Share Insurance Fund, NCUSIF) 投保。信用合作社主要提供支票賬戶、儲蓄賬戶、一般貸款和抵押貸款。

金融機構簡介

機構	所有權	功能	優點及缺點
銀行	股東	接受存款以及提供貸款 (商業信貸、消費 (者) 貸款和抵押貸款) 的營利性商業公司	優點 : 任何消費者都可以使用, 有較多分支機構以及自動提款機, 較好的金融科技, 金融產品和服務的種類較多。 缺點 : 商業帳戶費用較高, 需銀行手續費, 無法客製化服務。

<p>儲蓄和貸款協會 (Savings and loan associations (S&Ls)) 以及儲蓄銀行</p>	<p>股東或存款人和借款人</p>	<p>為住宅物業、房屋裝修以金新建築提供貸款的營利性企業或非營利性公司。</p>	<p>優點： 存款利率較高， 貸款利率較低， 提供更多個人服務， 提供線上服務和手機銀行應用程式。</p> <p>缺點： 分支機構較少， 金融產品和服務的種類較少。</p>
<p>信用合作社</p>	<p>會員</p>	<p>只在獲取資金並以低價提供給其成員的非營利性組織</p>	<p>優點： 存款利率較高， 貸款利率較低， 手續費用較低， 提供更多個人服務， 提供線上服務和手機銀行應用程式。</p> <p>缺點： 須取得會員資格 (*), 分支機構較少， 金融產品和服務的種類較少。</p>

儘管近幾年來，上述不同金融機構之間的差異已經逐漸模糊，但區分它們的核心特徵，以及辨別哪種類型的機構能為您的業務提供最大利益仍舊是十分重要的。就目前而言，一般商業銀行仍然是您展開業務的最佳選擇；但若是您有特定目的，則 S&L 和信用合作社也是可以考慮的選擇。

一旦我在某家美國金融機構進行我的業務，那麼只要是我在美國執行商務，我是否一定需要繼續使用同一機構呢？

絕對不需要。整體而言，美國的金融體系極具競爭力，因此持續關注其他機構所能提供的特別優惠，便可能促使您不時地更換您使用的金融機構；尤其是當您對其服務品質不滿意時，更是可以隨時更換。除此之外，需要您特別注意的是，雖然您可以使用一個金融機構進行日常存款活動，但您仍舊可以透過其他機構尋求其他服務。事實上，我們認為這樣的做法是明智的，可以確保您能獲得更優惠的利率和條款，並將金融風險分散到多個機構。

招聘

許多跨國公司都錯誤地低估了美國勞動力市場的複雜性。美國各州都通過自己的法規以拓張補充聯邦勞動法，因而使勞力規章更加繁雜；本章節將聚焦於新墨西哥州的勞動法狀況。

在後疫情的時代及世界環境中，從全國各地尋找遠程工作人才變的越驅普遍，但儘管如此，我們仍建議您應該充份理解及負責您公司對每位員工所在州的勞動法。

我應該如何在新墨西哥州找到合規的員工？

勞動力解決方案部 (Department of Workforce Solutions, DWS) 是負責發展和授權該州勞動力的機構。DWS 勞動力發展中心的工作人員可以透過 20 個外地辦事處來協助將雇主的需求與求職者的技能相互匹配；其提供的服務如下：員工招聘的協助、在職培訓計劃和預篩選協助。您可以在勞動力解決方案部的官網獲得更多資訊。

新墨西哥州中部勞動力聯繫處 (Workforce Connection of Central New Mexico, WCCNM) 旨在協助媒合新墨西哥州中部的失業勞動力與就業機會，WCCNM 致力於透過提供招聘活動、求職者就業前篩選、在職培訓計劃，以及勞動力市場研究等服務來滿足阿布奎基市 (Albuquerque) 雇主的招聘需求。您可以在 WCCNM 官網取得更多相關資訊。

新墨西哥州職業重建部 (The New Mexico Division of Vocational Rehabilitation) 所提供的免費服務包括：媒合雇主的空缺職位與合格的殘疾申請人、工人培訓、依照美國殘疾人士法案提供相關援助，以及協助提供安置服務。僱用殘疾人士通常被視為企業承擔社區社會責任的表現；在提升公司聲譽的同時，這些員工還可以使您的公司獲得某些免稅資格。您可以在新墨西哥州職業重建部官網取得更多相關資訊。

新墨西哥州是否提供任何勞動力培訓／發展計劃來協助培訓新員工呢？

新墨西哥州擁有許多勞動力培訓計劃。以下我們僅介紹其中的幾個，我們建議您與計畫執業的區域經濟發展官員商談，以確保您了解所有可能的情況。

工作培訓激勵計劃 (Job Training Incentive Program, JTIP)：新墨西哥州工作培訓激勵計劃是一個極為彈性的州際計劃，主要提供在職培訓，並允許第三方提供定制的培訓服務。此激勵計劃為都市區域的公司報銷 50% 以上的實習生薪資，並為農村地區的公司報銷 65% 的實習生薪資，最多可報銷 1,040 個工時。您可以在新墨西哥州經濟發展部官網獲得更多資訊。

阿布奎基市執業培訓計劃 (Job Training Albuquerque, JTA)：該計劃為阿布奎基市勞力人口提供培訓服務，以獲得雇主所需的相關工作技能；針對高需求的技能領域，此計劃設有免費課程，並提供特定行業的證書。您可以在阿布奎基市執業培訓計劃官網獲得更多資訊。

CNM Ingenuity Inc.：CNM 創造力公司 (CNM Ingenuity Inc.) 是新墨西哥州中部社區大學的一部分；該學院是州內最大的勞動力解決方案提供者

之一，CNM Ingenuity Inc. 透過其勞力培訓中心提供各行各業的加速勞力訓練、教育以及就業媒合服務。您可以在 CNM Ingenuity Inc. 官網獲得更多資訊。

CNM Ingenuity Inc. 的深度編程 (Deep Dive Coding) 計劃：該計劃提供一系列計算機編程領域的密集電腦編程訓練活動，對於有 IT 職位空缺的公司而言是特別實用的服務。同時此深度編程培訓計劃也符合勞力創新與機會法案 (Workforce Innovation & Opportunity Act) 以及 JTA 的資格，能夠藉此獲得補助。您可以在 DeepDiveCoding.com 獲得更多資訊。

新墨西哥大學再教育 (University of New Mexico Continuing Education) 計畫：在此再教育計畫中，經認證的講師透過課程、計劃和研討會提供客製化培訓，協助提供您的公司所需的技術性勞力。您可以在 UNM 官網獲得更多資訊。

程式設計師培訓計畫 (Cultivating Coders, CC)：該計畫以快節奏的、實務操作的訓練營來提供需求量較大的網頁開發與編程培訓；它也專門為資源匱乏的社群提供培訓計畫，同時其訓練營也符合 WIOA 的補助資格。您可以在程式設計師培訓計畫官網獲得更多資訊。

新墨西哥州 IT 學徒計劃 (New Mexico IT Apprenticeship Program, NMITAP)：NMITAP 是 CNM 提供的創新學徒計劃，它透過在職培訓和相關技術指導，訓練參與者能在資訊及衛生科技領域中從事高品質、高成長的職位。您可以在 CNM 官網獲得更多資訊。

實習

藉由為高中生和大學生提供在您公司的工作機會，實習是支持青年以及培養潛在長期員工的理想方式。實習可以是支薪或無償的，學生透過實習的方式來豐富自己的經歷、並結識可以幫助他們走上職業道路的專業人士，最終在公司獲得長期就業機會。此外，實習還可以協助您和您的公司與教育機構建立重要的合作關係，而教育機構正是高等教育人才的主要提供者。

是否有任何我應該了解的新墨西哥州勞動法呢？

是的。以下列表僅提供一些您應該熟悉的法律，我們強烈建議您諮詢勞工律師，以制定您的聘用合約。此外，還有許多價格合宜的第三方公司可以協助您進行人力資源管理，以確保您與員工的互動、培訓和衝突解決方案能確切進行。

最低工資：新墨西哥州勞動法要求雇主向員工支付最低薪資，而最低工資將在未來幾年內上漲。您可以在新墨西哥州勞動力解決方案部官網（New Mexico Department of Workforce Solutions）了解更多資訊。

加班：新墨西哥州的勞動法允許雇主讓員工每週工作超過 40 小時，並依此支付加班費；在每週正常工時 40 小時以外的所有額外工作時間，加班費都應該按照員工正常工資的 1 又 1/2 倍支付。

現行工資：如果員工為新墨西哥州或聯邦計畫工作，或者為聯邦或州政府提供服務，則現行工資就是支付給上述符合條件的僱員的薪資。如果您的公司成為上述級別的聯邦、州政府的承包商，則您可能適用於現行工資，而現行

工資可能與州定最低工資的標準不同。有關成為承包商的更多資訊，請參閱第 98 頁的政府合同、撥款和合作協議的章節；您也可以在新墨西哥州勞動力解決方案部官網了解更多有關新墨西哥州現行工資的資訊。

用餐和休息時間：新墨西哥州沒有勞動法要求僱主為員工提供用餐或休息時間；但是根據聯邦法律，員工可以擁有休息或用餐時間。如果休息時間少於 20 分鐘，則僱主需要向員工支付該段時間的工資。您可以在美國勞工部官網了解更多有關用餐和休息的資訊。

哺乳期女性僱員的休息：在新墨西哥州，僱主必須為哺乳期的女性僱員提供彈性的休息時間來照顧她們的孩子。此外，僱主也必須為她們提供一個除洗手間以外的休息空間，該空間必須是乾淨的、私密的，並且靠近員工的工作區域。您可以在新墨西哥州婦女委員會（New Mexico WIC）了解更多資訊。

病假：在新墨西哥州，當員工因健康原因無法工作時，僱主必須支付他們請假的時間；對於病假的薪資支出而言，一年內可以支付的最大小時數是 64 小時。

資遣費：新墨西哥州並沒有法律要求僱主支付資遣費。資遣費的定義為：對於因不可抗力事件而被終止僱傭關係的員工所支出的款項。如果僱主決定提供資遣費，則必須遵守僱傭合約中的條款。資遣費其中一個常見的操作方式為：僱主承諾根據員工為公司工作的總時數，向其支付一定數量的額外天數/週數/月數的薪資；舉例來說，僱主可以承諾其員工為公司工作的每一年額

外支付一周的工資。這項福利通常會包含在僱傭合約當中，以在員工因不可抗力原因而必須離職的情況下提供過渡性收入。

失業保險：新墨西哥州的居民在尋找另一份工作時，可擁有資格領取失業救濟金。而救濟金之福利一般是從所有雇主的薪資稅（payroll taxes）中扣除，而非從員工工資中扣除。換句話說，這項福利是由雇主出資的。為了能向員工提供失業保險，企業需要在新墨西哥州勞動力解決方案部註冊。您可以在勞動力解決方案部官網中了解更多以企業面向面對失業問題方面的資訊。

有關新墨西哥州勞動法的更多資訊，請參閱新墨西哥州工商賠償管理局（Worker's Compensation Administration）所提供的雇主指南。

我的企業是否需要滿足某些安全標準？

雇主依法需要滿足一些安全標準，該標準的具體方向取決於他們所數的行業。在發生公共緊急情況時，如大型傳染病，這些規定可能會突然或隨時改變。我們建議您應注意當地、州級和國家的公共衛生命令和建議，以確保您的業務能順利進行。您可以在職業安全與健康管理局（OSHA）的官網上查詢與您的行業或業務相關的洲際計畫資訊（State Plan Information）。

什麼是職業安全與健康法（Occupational Safety and Health Act）？我是否需要關注它？

《職業安全與健康法》透過制定和執行標準以及提供培訓、宣傳、教育和援助來確保工人的安全和工作環境。雇主在美國執業時必須遵守所有適用的 OSHA 標準；而雇主需要依循的法規和項目的清單可在 OSHA 官網上查

詢，您也可以直接聯繫新墨西哥州 OSHA 辦公室。OSHA 法規是由聯邦政府強制執行。

什麼是員工福利？我是否需要提供這些福利？

員工福利是指年薪和工資以外的福利，它們一般包括醫療保險、假期、加班費以及利潤分紅。雖然法律並沒有強制規定您需提供員工福利，但它們能夠顯示您對公司內部要員的承諾和投資，這反過來能使得您的企業及員工受益。提供福利還可以使您的公司在招聘員工時更具競爭力；美國的勞工普遍重視個人生活和工作之間的平衡，因此未能提供此類福利可能會導致您公司招募的困難。您可以參閱新墨西哥州工商賠償管理局提供的雇主指南，以獲得更多從雇主角度的處理員工福利的資訊。

企業文化十分重要！

美國勞動力市場競爭激烈，如果您希望招聘、或更希望留住人才，那麼您必須不斷努力創造一個良好的工作環境，以留住您企業所需的關鍵人才。首先要討論的是公平的薪酬、豐厚的福利，以及對員工職業發展機會的投資。儘管前期成本可能看起來相當高，但在生產力和員工工作滿意度方面的投資所帶來的回報絕對是值得的。除了薪酬總額之外，讓員工有機會參與雇主所贊助的活動、團隊建設活動等等，往往是成功與高效的辦公環境所需的關鍵要素。

個人主義與集體主義

對來自集體主義社會環境的公司，在適應美國勞動力文化時往往會面臨最大的挑戰；在奉行集體主義的社會中，團隊是備受重視的，每個員工都是團隊的組成份子，也同時共享著團隊的成功或失敗。但在美國這樣的個人主義社會中，員工往往首先關注個人的成功和失敗，其次才是他們作為團隊成員的角色；這可能會使您或您的企業難以發展，或難讓您的團隊以機器般的效率運轉。

另一方面，任何員工思想的多樣性和創新思維，可使公司內部的創新得到快速的發展及實施。在個人主義和集體主義之間取得平衡，能夠使您公司擁有更成功、更有生產力的團隊；然而這並非易事。因此，在條件允許的情況下，我們建議您考慮聘用美國經理人，如果您決定從總部調來高級主管，那麼對他們進行此類文化差異的培訓是值得的。

更多資訊

- 您可以聯絡勞工部或訪問其官網以獲得有關聯邦勞動法的更多資訊。
- 美國平等就業機會委員會（The U.S. Equal Employment Opportunity Commission）為雇主提供有關職場歧視的潛在索賠資訊。
- 新墨西哥州勞動力解決方案部為雇主提供相關資源。

創業孵化器、加速器和共享辦公空間

根據您在美國企業擴張計劃的規模和範圍，有時大量地投資商業或工業房地產可能會因為風險而阻卻投資。您可以考慮透過以下方式來節省可觀的資源，並且使您更了解市場狀況，以便您在做出任何永久性投資決定之前掌握現況。我們推薦的方式如下：透過替代的工作地點（alternative work locations）雇用您第一批的美國籍員工、在該地點設立最初的辦公空間，並且/或讓您的高階管理人員參與其中一個替代工作地點的計畫。

這些計畫在美國的各大洲皆有設立，而依據本手冊的宗旨，我們將為您著重介紹位於新墨西哥州的計畫項目。

什麼是創業孵化器？

創業孵化器是幫助處於創立初期的公司掌握必要的步驟，以使其成為能夠自給自足的組織。孵化器會為初創公司提供支援，以協助他們在市場上成功地將產品商業化。創業孵化器通常會藉由這些支援提供財務、銷售、營銷和商業計劃指導方面的協助；因此，此孵化器的運作可被視為學校其目的為幫助企業家將想法轉變為現實。

儘管根據您公司所處的發展階段而言，創業孵化器提供的協助可能會看起來太過基礎，但孵化器所提供的支援實際上可以加快您連結在美國執業時所需的資源和服務的能力。部分孵化器的計畫執行需要您在規定的時間內提交申請，而其他的計畫則採行滾動式註冊，您可以隨時申請加入。

創業加速器

創業加速器非常類似於孵化器，只是它們更側重於具成長潛力、處於創業後期階段的公司；而這通常意味著這些企業至少已經完成註冊、正在運營中，並且擁有一個以上正在進行中的項目或產品。與創業孵化器相同的是，加速器向企業提供培訓以及融資、拓展人際網絡和商業機會。

一般來說，創業加速器計畫比孵化器計畫持續的時間更短上了幾個月。此外，它們是以同期進行的，並有固定的申請日期。部分加速器計畫可能會接受公司的股權以換取它們所提供的服務；最後，相較於孵化器計畫而言，加速器計畫會更專注於協助公司擴大營運規模。

許多加速器計畫會專注於特定行業。如果您能找到與您所運行的行業相關的創業加速器，那麼參與其中會是您在美國市場獲得能見度的絕佳方式。

創業加速器和孵化器有哪些共同點？

他們兩者都提供：

- 實體工作空間、設備和設施使用權，以及軟體或硬體設備。
- 專業諮詢、指導和培訓。
- 透過其自有資本或第三方投資者提供資金。
- 交流活動和會議。

請您注意，創業孵化器和加速器通常專注於某些特定行業。因此，請您務必先行研究哪一個計畫可能最適合您；此外，我們也建議您提前查看每個申請程序所需的要求，並進行相應的準備。

共享辦公空間

共同辦公空間是共享的工作空間，通常旨在促進共享空間的公司之間的業務交流關係；其中，有些共享空間僅通過租賃協議提供，而有些則是創業孵化器或加速器的一部分。

其他資源

以下是新墨西哥州一些可用的創業孵化器和加速器的編目，這些類型的設施和計畫正在不斷擴大和發展，您可以向經濟發展部門或者您感興趣的地區的地方政府聯絡，以了解最新的機會和計畫。

新墨西哥州的創業孵化器

Arrowhead Center 是新墨西哥州立大學的創新和創業中心，其中心提供各種項目以促進技術轉讓、幫助小型企業和初創企業成長，並提供一個強大的顧問網絡。

FatPipe 是一個創業孵化器和共享辦公空間。它位在阿布奎基市中心、里奧蘭橋（Rio Rancho）和陶斯（Taos）皆設有辦公室；這些共享空間都配備有家具、IT 基礎設施和多媒體設備。FatPipe 提供經驗豐富的專業人士的指導和輔助，以及與潛在投資者和合作夥伴的聯繫網絡。

約瑟夫·切奇創業實驗室（ Joseph L. Cecchi Venture Lab） 位於阿布奎基市的新墨西哥大學科技園區；它提供共享辦公空間、企業指導，以及支援生命科學、物理科學和工程導向公司所需的專業設備和實驗室。該實驗室也不斷地和區域內的創業孵化器聯繫，以尋找合適的企業與其設施合作。

聖胡安學院企業中心 (The Enterprise Center at San Juan College) 位於新墨西哥州的法明頓市 (Farmington) ; 主要提供辦公和生產製造空間, 企業可以在此獲得經驗豐富的講師的商業指導。此外, 它還提供企業取得融資和貸款資金的機會, 以及給予免費或低成本的研討會和培訓。

生物科學中心 (The BioScience Center) 位於阿布奎基市; 主要為生命科學和生物科學行業相關的公司提供共享辦公空間、業務指導和交流機會。

納瓦霍技術創新中心 (Navajo Tech Innovation Center, NTIC) 位於新墨西哥州蓋洛普市 (Gallup) ; 負責監督由納瓦霍科技大學 (Navajo Technical University) 提供的創業孵化計劃。此外, 該中心的成員可以接觸到 Arrowhead Center 的企業顧問、風險投資顧問、營銷專家、工程師和產品開發人員及相關協助。

南谷經濟發展中心 (The South Valley Economic Development Center (SVEDC)) 是一個位於阿布奎基之南谷市 (South Valley) 的創業孵化器; 它擁有共享設施、共享工作空間, 以及相關企業的指導及服務。

WESST 企業中心 (The WESST Enterprise Center) 是一個位於阿布奎基市的創業孵化器; 它主要為初創企業提供計畫項目, 並提供針對製造業、數位媒體創作、資訊科技、商業設施, 以及消費者服務。

新墨西哥初創工廠 (The New Mexico Start-Up Factory) 是位於阿布奎基市的創業孵化器; 其主旨希望與將其技術商業化的科學家合作。該組織的計畫能協助初創企業建立完整的商務計劃和商業化運作。

創業加速器

Q Station 是一個最先進、技術設備最齊全的創業加速器和共享辦公空間。其旨在藉由航空航太工業與導能武器產業（directed energy industries）來促進經濟發展。它為航空航太初創公司提供了同期計畫（cohort program），使他們能與空軍研究實驗室（Air Force Research Laboratory）和太空軍事部門（The Space Force）合作，將他們的產品和服務商業化。

Activate New Mexico 是一個位於阿布奎基市的創業加速器計畫；接受該計畫的初創公司將獲得 20,000 美元，以換取其公司 6% 的股權。這個為期三個月的計畫包括測試公司的產品/服務並提供反饋，使公司能夠相應地調整其運作方向。

Creative Startups 是一個根基於聖塔菲市（Santa Fe）的虛擬創業加速器計畫；主要針對創意經濟領域的公司。其公司能與指導顧問結盟合作，參加不同的密集訓練營，以提高企業可擴展性的潛力。

房地產

在您所在的州擁有一個實體地址，是企業註冊和運營的一項基本要求。儘管創業孵化器和加速器可以在早期階段為您的企業提供臨時的地點，但您可能需要開始考慮除了共享空間以外的其他選擇。部分創業孵化器和加速器會即便在您不再參與其計畫時，仍然會提供可能適合您的共享辦公空間，但我們要特別提醒您，他們會部分依據您使用的設施來收取費用。如果您的企業已經不處於早期發展階段，或者您已經進行了足夠的市場調查和員工招聘，可以建造或租賃自己的設施，那麼您就可以考慮更傳統的遷址選擇。以下將舉例說明：

直接租賃 (Direct lease)：直接租賃是最傳統的房地產租賃合約，它透過房東進行處理，其程序通常還有房地產經紀人的參與。部分租賃空間可能沒有齊全的配備、設施，而租戶對空間的改動必須經過房東協商和批准。我們提醒您，您可以選擇對租賃合約進行協商，而這個協商期間正是您向房東要求改善租賃空間的最佳時間。

轉租 (Sublease)：當企業或營運組織在租賃時有多餘的空間，並且希望將其轉租給另一個租戶時，就可以採取轉租的形式。轉租對企業主可能很有吸引力，因為它可能比其他選擇更為便宜。此外，轉租空間通常已經佈置、並安裝好了電力和網路功能。但我們仍舊要提醒您，雖然轉租帶來的成本可能較低，但同時轉租的條款也可能更短、且更不靈活。

房地產收購 (Real estate acquisition)：您還可以從房地產經紀人手頭擁有的房產進行收購房地產，以建立您的商業設施。但由於收購期間之相關各種間接成本，房地產收購通常意味著一筆極大的投資。

在購買或租賃房地產時，我應該考量什麼？

- 房地產經紀人是非常關鍵的角色，他是為您的商務活動尋找合適場所的主要人物；這便是為什麼您需要核實所選擇的經紀人是否具有良好聲譽，並且是否在該州擁有執業執照。
- 您需要根據您的業務需求，來為您的營業設施尋找最合適的地點。
- 在可能的情況下，您需要優先考慮地點便利性而不是價格；如果遇到堅持要您接受某個選項的房地產經紀人，您不應該被迫做出任何您不滿意或有顧慮的決定。
- 仔細檢查每一處房產。確保您的商業活動可以在您選擇的空間進行，並且不會造成任何可能增加您企業成本的損壞。舉例來說：沒有任何未經上報的污染行為，並且沒有與空間有關的任何糾紛。您需要向當地政府核實，您所選擇的地點之官方土地分區規劃是否適合您的商業目的；如果您所提的業務活動不被政府允許，建議您不要馬上放棄該地點，因為在某些情況下，您有可能可以獲得土地規劃的破例准許。
- 對該空間的基礎設施、電氣、機械或結構佈局的大多數修改都需要房東的許可。
- 請您注意空間的安全性、無障礙設施和緊急情況的應對設備，以及租用空間所允許的最大人數容量。

您知道嗎？ 如果您購置了房地產，那麼您將需要購買保險，以防止任何人員在您的房產上發生意外，就連單純的跌倒等意外也包括在內。這類保險被稱為一般責任險或商業險。將房地產與您的業務分開是相當重要的；您不會希望您的房產蒙受任何潛在的法律訴訟、索賠，因此我們建議您透過購買保險來保護房產免於任何訴訟。一般當您的業務規模越大，則您被索賠的可能性就越大。

為了保護您免受因財產事故引起的訴訟，您可以從新墨西哥州的多家保險公司購買一般責任險。在尋找此類保險時，請您務必比較各保險公司提供的價格、承保範圍和合約條款。此外，在任何檢索引擎上查看該保險公司的評論、潛在糾紛或聲譽都是非常迅速便捷的，並且可以為您的業務發展節省時間。您可以透過全國專員協會（National Association of Commissioners）查詢保險公司或代理人的執照。

與房地產經紀人簽約有用嗎？ 在查看租賃地點時，租金以及租期是非常常見的考量因素；而在某些情況下，公共設備也會被納入考慮。然而，租約中通常還包括了許多較難以理解的項目，房地產專業人士（例如房地產經紀人）可以幫助您了解其運營費用和轉嫁費用、維修、轉租、條款、遷出條件、改建、搬遷、保證金等相關的概念及專業術語。如果您決定與房地產經紀人聯絡，請務必記得核實該人是否已獲得新墨西哥州監管和許可部門核發的許可執照。

我可以在租賃的空間中進行哪些活動？

您需要確保您計畫展開的商業活動是被房屋佔用證明（property's certificate of occupancy）所核可的。針對建築物的結構、組織或佈局進行任何重大改動，都可能需要獲得有關當局的許可。此外，根據您將要進行的活動，建築物同一時間可以容留的人數可能也會受到限制。請參閱第 55 頁的建築章節來獲取更多資訊。

我應該在哪裡進行我的業務？

您的最佳執業地點將取決於各種因素。以下是一些您需要考慮的要素：

- **交通便利性：**一般而言，您的員工、供應商或合作夥伴越容易造訪您的業務設施，您就越容易獲得重要的資源。如果您的一部分員工是在家工作，您就應該考慮在辦公室準備相關設備來舉行線上會議。對於製造業來說，您會需要一個交通便利的倉庫或生產設備來簡化物流程序。

我們提醒您：在交通便利性的因素上有一種文化上的細微差別。您應該了解美國房地產列表中的距離多是以汽車的「分鐘車程」作為單位，因為大多數美國城市地區都是為了汽車的使用而設計的。

- **社區：**您企業周圍的社區對於您商業的成功至關重要，我們建議您仔細了解社區組織、相關事件、經常舉行的活動，以及您如何參與活動，或者是這些活動會如何影響您的業務。閱讀當地報紙、與當地居民互

動等等，都可以幫助您更了解社區的情況，讓您在營銷或公共關係上獲得優勢。

- **地方政府：**您的企業經營所需的諸多許可證都需要由您所在的城市和/或縣政府頒發。我們建議您主動接觸相關的規劃和經濟發展部門，了解各種許可證的要求，以便您日後為他們管轄範圍內的任何所需的相關費用和時間表做好準備。

關於房地產的融資，我應該考慮什麼？

- **信用評分 (Credit score)：**您可能需要透過貸款來支付建造或租賃空間所需的費用；您的企業能否獲得貸款將有一部分取決於您的信用評分。請參閱第 33 頁的銀行章節來了解更多與信用評分相關的資訊。
- **首付款 (Down payment)：**這是為了避免違約而預先支付的款項。如果您損壞了房產或不再支付分期貸款或其他預先約定好的費用，則首付款可以作為一種擔保。
- **結算成本 (Closing costs)：**一般來說，建設成本會高於租賃協議成本；但這兩者都有一些共通點，其中包括評估費、檢查費、財產稅和產權保險費。

我們提醒您：您需要向您所在的縣政府繳納財產稅。我們建議聯絡您所在縣的稅務部門，以了解您財產稅的總金額。一般而言，新墨西哥州是全美財產稅最低的州之一，您可以聯繫新墨西哥州稅務局的財產稅部門（the Property Tax Division of the New Mexico Taxation & Revenue Department.）以獲得更多資訊。

更多相關資訊

- 新墨西哥州房地產經紀人商業協會（The Commercial Association of REALTORS New Mexico）提供有關商業房地產的更多資訊。
- 新墨西哥州經濟發展部（The Economic Development Department of New Mexico）提供有房地產的推薦資訊。
- 新墨西哥州監管和許可部門（The New Mexico Regulation & Licensing Department）提供經核可的房地產經紀人的相關資訊。
- 全國商業專員協會（The National Association of Business Commissioners）提供有關經核可的保險公司和代理人的資訊。

有許多房地產公司皆在新墨西哥州有業務運營，我們在此並不提供任何企業之推薦，但是您可以在任何搜索引擎中查找它們。

建設

如果我決定在新墨西哥州開始建設動工，我應該考慮哪些主要因素？

- 在人口稠密地區，擁管較大地方（縣或市）政府，通常會對建築許可程序擁有管轄權，因此您需要確定您的施工地點是否屬於州或地方政府管轄範圍。
- 施工活動成本高昂、監管嚴格且耗時，這意味著聘請擁有高效團隊的承包商來帶領您完成整個過程則至關重要。
- 您需要遵守州、縣和/或市級的建築法規。因此，我們建議您聯絡新墨西哥州法規和許可部門之建設工務部門（Construction Industries Division）以及您計劃執業的縣/市的相關建設部門。

當我在新墨西哥州聘請建築承包商時，我應該考慮什麼？

以下我們列舉了一些主要考慮因素：

- 為了進行施工，除其他專業人員外，您還需要雇用有執照的承包商；確保您的承包商擁有營業執照會使您的施工過程能順利進行，您可以在 PSI 官網上查詢有執照的承包商。
- 除了核實承包商是否獲得許可外，您還應該檢查承包商是否有任何正在進行中或過去的投訴，或任何其他相關違規行為。新墨西哥州監管和許可部門（The New Mexico Regulation & Licensing

Department) 透過建設工務部 (Construction Industries Division) 可以為承包商提供背景調查。

- 承包商應向您提供工人賠償險和一般責任險的證明，否則您可能要對在您施工場所發生的任何相關事故負責。您也可以諮詢承包商的保險代理人，並索取他們的「保險證書」副本。
- 我們建議您詢問承包商上一位客戶的聯絡資訊，以便您與他們聯繫，了解該承包商的評價。
- 您還應該核查承包商過去和現在的建設工作，以核實承包商施工的品質。

我如何合法地聘雇承包商？

- 承包商最好能向您提供一份明確的書面合約，而這通常要求您支付訂金，但在施工開始之前，我們不建議您全額支付工程款項。
- 新墨西哥州的法律並不要求承包商提供擔保，因此，您應該在合同中尋找是否有暗示將提供擔保的文字；如果裡面並沒有此類條款，您可以透過與承包商協商來將其列入。
- 如果您與承包商發生糾紛，最好由仲裁員來解決。因為這會比由法院法官裁決更簡單且成本更低，因此，您的合約中應包含防止雙方訴諸法庭的仲裁條款。
- 如果您聘請專門處理這類合約的律師，那們您可以針對上述考慮因素及更多其他的因素進行審查。因此，儘管聘請法律顧問需要成本，但

與遷署一份執行不力的合約所可能引起的潛在衝突和工程延宕誤相比，這些律師顧問費用就顯的微不足道。

在新墨西哥州施工時需要考慮哪些基本事項？

- 您需要聯絡建設和工業部以及您計劃施工的縣或市政府，以了解您是否需要獲得分區批准。
- 您需要向建設和工業部門或相應的市/縣辦公室提供您與承包商之間簽署的合約副本，以便該辦公室可以根據項目的估價來計算所需費用。
- 您的建設項目將需要一名專業人員負責該項目，以便所有溝通都可以透過他來進行。因此，您必須與該負責人保持良好的溝通，方便您在建設項目推動過程中了解任何可能需要的修改、許可、要求、費用，以及其他注意事項。
- 您的建設項目很可能需要建築師和/或工程師。在新墨西哥州，建築師是由新墨西哥州建築師和工程師考試委員會（New Mexico Board of Examiners for Architects and Engineers）以及新墨西哥州專業工程師和專業測量師執照委員會（New Mexico Board of Licensure for Professional Engineers & Professional Surveyors）頒發執照。
- 在一個商業計劃的不同施工階段，您可能需要進行多次檢查；我們建議您要及時進行這些核查，您應聯絡建設和工業部門或相應的地方政府機構，以要求進行檢查。

- 建設活動可能需要獲得新墨西哥州環境部的許可；我們強烈建議在進行任何施工規劃之前，您要先聯絡該部門，以便您了解該項目可能需要哪些環境許可證明。
- 在極少數情況下，您必須檢查建設工地是否有瀕臨滅絕的物種和/或當地和/或州政府認為重要的任何考古遺跡。

您知道嗎？ 佔用證明書（The Certificate of Occupancy）是在建設項目結束時簽發的重要文件，證明建築物符合適用的建築規範並且適合某種類型的佔用和活動；沒有佔用證明書則建築物就無法投入使用。

請您牢記：即使您選擇租賃而不是建造您企業的商業設施，我們仍然建議您索取佔用證明，以確保您可以在該地開展您計劃的商業活動；但這項建議可能不適用於共享辦公空間。

更多相關資訊

- 您計劃投入建設的特定縣/市的官網通常會列出所需的要求、適用的規範和您需要考慮的事項。
- 對於特定的建築結構方面，您可能需要符合一些規範。其中多數規範都可以在新墨西哥州公共記錄委員會（the New Mexico Commission of Public Records）中找到。
- 建設和工業部門（The Construction Industries Division）通常會發布商業建築的建築許可證指南，其中包含有關建設要求的詳細資訊，而類似的指南通常是屬於地方政府層級的。

- 新墨西哥州的建設和工業部負責頒發建築許可證，他們也提供經批准的承包商名單，並在您對考慮建設時提供官方的指導。
- 新墨西哥州專業工程師和專業測量師執照委員會提供了一份有建設項目所需核可的持照工程師名單。
- 新墨西哥州建築師考試委員會提供了一份有建設項目所需核可的持照建築師名單。

物流／供應鏈

擴張商業版圖將會如何影響我的供應鏈？

將商業版圖擴展到美國可以幫助您提高公司的盈利能力。其中部分優勢包括：進入美國的新市場、節約成本的可能性、採購機會，以及企業潛在的可擴展性；透過擴大客戶和市場網絡來節省資金和增加利潤，您便有機會藉由物流將生產成本降至最低。

以下我們列舉了幾項您在企業擴展至美國前需要考慮的關鍵問題：

- 您是否仍能從您目前的供應商那裡獲得投入？美國是否允許從這些國家進口？運輸成本將會是多少？交貨時間是否會受到影響？美國的進口關稅是否會成為持續向現有供應商採購的障礙？這些外來投注是否需要在美國註冊/取得認證？
- 是否有您應該考慮的替代供應商？您是否研究過在您的美國新業務附近有哪些當地、區域和國際的替代品？切換到不同的供應商是否會對盈虧產生足夠大的影響，從而使您做出改變？
- 您在美國的新執業地點將會如何影響您為現有客戶提供服務的能力？為他們提供服務對您來說是否仍然具有競爭力？您是否會被迫提高價格以支付意外的成本？
- 上述任何一項的影響是否足以成為您選擇美國新業務地點的主要因素？

我們提醒您，與上述任何考量因素相關的負面影響，可能會破壞您在美國的業務擴張；因此我們強烈建議您在做出重大搬遷/擴張決定之前，務必諮詢美國報關代理（customs broker），以評估您可能面臨的成本和前導時間（lead times）的變化。有關供應鏈的更多資訊，國際貿易管理局（International Trade Administration, ITA）會提供相關方面的資源和指導。

當我開始從美國出口產品，我將會需要哪些出口文件？

外國政府會要求您提供某些證明，您才能在其市場上銷售或依據可能生效的貿易條約獲得優惠關稅地位。舉例來說，如果您在美國—墨西哥—加拿大協議（USMCA）的成員國之間進行商業活動，則您必須證明大部分產品及其生產投入來自成員國，以規避稅款。兩種最常見的證明分別是：自由銷售證明（Certificates of Free Sale）和原產地證明（Certificates of Origin）。

原產地證明旨在證實某批貨物中的大部分內容物是在某一特定國家（例如成員國）/地區取得、生產、製造或加工；而您只會在部分場合被要求提供這份文件，具體情況取決於買方和/或經驗豐富的托運人/貨運代理。當您出口貨物到與美國有貿易協定的國家時，便可能需要出口商提供原產地證明。

自由銷售證明表示該產品在美國自由、合法地銷售或分銷，並且符合美國的安全和品質標準，而這些證書在大多數情況下由商會或貿易協會頒發。然而，如果您的產品是受到政府的積極監管，例如食品、藥品、醫療器械等等，那麼您必須直接從監管機構取得自由銷售證明，可能的監管機構包括食品和藥

物管理局 (Food and Drug Administration, FDA) 或美國農業部 (U.S. Department of Agriculture) 等等。

ITA 提供有關上述文件和其他文件的資訊。若您位處新墨西哥州，則您可以向新墨西哥州貿易聯盟 (New Mexico Trade Alliance) 申請原產地證明或自由銷售證明。

什麼是出口合規性？是否有任何資源可以提供幫助？

出口合規性是指遵守工業安全局 (Bureau of Industry and Security, BIS) 制定的規則和要求。有時相關的規定會看起來相當複雜或令人費解，而出口合規性的目的在於，美國政府希望企業能進行監管，並透過企業自行確認達到政府是否限制其產品或技術在海外銷售的目的。

出口合規性是在《國際軍火貿易條例 (International Traffic in Arms Regulations, ITAR) 》中最常見的問題。ITAR 是美國的一項監管制度，旨在限制和控制國防和軍事相關技術的出口，以維護美國的國家安全，並進一步實現美國的外交政策目標。然而，一項技術是否可能具有非商業/國防相關用途並非總是能夠容易地判定，新墨西哥州的一些組織機構，例如新墨西哥州貿易聯盟 (New Mexico Trade Alliance)，可以協助您判定該資源是否合規，以解決出口合規性的問題或疑慮。

您可以在工業安全局的官網獲得更多有關不遵守出口合規性的紅色警示資訊。

如果我在美國所擁有的企業，將會與我在另一個國家的企業相關聯時，有哪些狀況是我可能面臨的？

在美國境內與海外相關聯公司之間的活動可能會被視為公司間的交易，而這些和其他的活動可能需要遵守美國國稅局（Internal Revenue Service）的移轉定價（transfer pricing）要求：

- 有形商品（產品）的轉讓
- 服務
- 有形或無形財產的轉讓
 - 融資（Financing）

您會需要遵守並符合美國國稅局頻繁的報告以及其他規定的要求，您可以在美國國稅局官網取得更詳細的資訊。

我是否能有機會在墨西哥獲取製造業方面的服務？

由於墨西哥和新墨西哥州之間有共同的國界，因此您的企業能有許多在墨西哥取得製造業服務的機會。一旦您立足美國，與墨西哥貿易將會是一個很好的選擇，這樣做可以為您帶來諸多優勢，例如：為您的企業節省運輸原料的時間與成本、提供您進入重要且在成長中的產業管道、降低您的勞力成本、在進口產品時幾乎不用繳納關稅，以及其他更多好處。

除此之外，新墨西哥州與墨西哥奇瓦瓦州（Chihuahua）的地方和州政府保持著密切的聯繫，因此我們鼓勵您可以聯絡新墨西哥州的經濟發展部（New

Mexico Economic Development Department) , 了解墨西哥的公共和私營實體及企業, 他們可能有助於滿足您的採購需求。

您可以聯絡國際貿易管理局 (International Trade Administration) 來獲得更多有關在墨西哥採購的資訊。

您知道嗎? 新墨西哥州在墨西哥的墨西哥城 (Mexico City) 設有貿易辦事處; 墨西哥城的新墨西哥州貿易和高等教育中心 (The New Mexico Trade and Higher Education Center of Mexico City) 由阿布奎基市和新墨西哥大學資助。該辦事處可以隨時為您提供探索墨西哥市場的機會, 協助您確定可供考慮的合作夥伴及客戶, 並對您有感興趣的商機提供初步的綜合調查。

什麼是報關行和貨運代理?

報關行由美國海關和邊境保護局 (CBP) 進行授權, 其目的在於協助進口者滿足聯邦法規的要求。報關行幫助審查與海關入境支付有關的交易, 其他與商品准入、產品分類、海關估價、關稅的支付、稅務或其他費用 (如退款、政府返還款和退稅) 及支付相關的貿易, 也在報關行的負責範圍之內。

貨運代理是出口公司的代理人, 他們可以將貨物「從碼頭運送到企業門口 (dock-to-door)」, 貨運代理提供的服務包括: 安排和追蹤國際、國內和內陸的貨運、準備運輸和出口文件、倉儲、預定貨物倉儲空間、協商運費、貨運拼箱, 以及貨物保險。

貨運代理人是作為托運人和運輸服務之間中介的角色, 他們負責確保流程順暢, 貨物在預定時間範圍內到達, 他們能為您的貨物運輸提供便利。

為什麼報關行和貨運代理很重要？

物流和供應鏈通常是複雜且講究細節的業務，因此，上述的資源有助於確保您的業務運營能順利進行；同時它們也可以提供您有用的指導和資訊，讓您了解您的企業在立足美國後，您的供應鏈以及您向客戶分銷的能力會產生什麼變化。

什麼是關稅？我是否會被課徵關稅？

關稅（duties）是對跨國界運輸的貨物徵收的關稅（tariffs）或稅款。每樣物品都有一個特定的稅率，而稅率是由許多因素共同決定的，其中包括：您在哪裡取得該物品、它是在哪裡製造的，以及它是由什麼製成的。這些關稅旨在透過控制商品的流入和流出，保護就業、經濟、環境和其他國家利益。關稅稅率是由在另一個國家支付的商品總價決定的百分比，因此關稅的金額不會超過實際產品的價值。

您可以在美國海關和邊境保護局獲得更多有關關稅的資訊。

什麼是對外貿易區（foreign trade zones），它們能夠如何幫助企業？

對外貿易區或外貿區（FTZ）是指一個特定的地理區域；在這個區域內，貨品被視為處在美國海關和邊境保護局的領土之外。換言之，貨物並不受其管轄。對外貿易區是企業強有力的工具，因為它們能夠提供暫緩或取消進口商品關稅的機會。

新墨西哥州擁有兩個對外貿易區：

- 對外貿易區#110 (Foreign Trade Zone #110)：位於阿布奎基市國際機場 (Albuquerque International Sunport)，請您點擊此處，<https://www.abqftz.com/>。獲得有關外貿區如何運作的更多資訊，尤其是與外貿區#110 相關的資訊。
- 第二個自由貿易區#197 (The second FTZ, #197)：位於新墨西哥州與墨西哥接壤的多納安娜縣 (Doña Ana County)。請您點擊此處，<https://www.donaanacounty.org/departments/community-services/community-development/foreign-trade-zone?locale=en>。獲得有關 FTZ 197 的更多資訊。

新墨西哥州對貿易活動是否有任何激勵措施？

是的。美國進出口銀行 (Export-Import Bank of the United States) 為需要資金來進行出口活動的企業提供融資；此外，小型企業管理局 (Small Business Administration) 透過國家貿易擴張計劃 (State Trade Expansion Program) 為小型企業的出口相關活動提供有償獎勵。

政府支持／激勵措施

新墨西哥州向企業提供激勵措施，以作為透過商業成長推動經濟發展的方式之一。我們提醒您，目前的激勵措施不是固定的，並且會隨著時間的推移而改變；因此，明智的做法是直接聯繫新墨西哥州經濟發展部，根據您的行業和感興趣的領域或商業計劃等等，尋找潛在的發展機會。

新墨西哥州的激勵措施是怎麼進行的？

激勵措施通常以稅收抵免的形式提供。稅收抵免是指從您所需繳納的稅款中扣除的金額；簡而言之，只要您的企業符合條件，您就可以按等額美元支付更少的費用。

還有一項屬於其他類型的激勵措施是有償贈款（reimbursable grants）。意即由政府機構為您的企業所進行的某些項目支付其費用，大多數贈款旨在激勵能夠促進新墨西哥州人民福祉的活動或項目。

新墨西哥州提供哪些稅收減免？

主要有兩大類激勵措施：

- 一般性激勵措施
 - **保護和保存稅收抵免（Conservation & preservation tax credit）**：適用於能有效減少環境污染的商業活動的企業。
 - **就業促進**：適用於優先考慮員工福祉的公司活動及項目。

- **一般行業 (General industry)** : 適用於為就業市場創造價值的企業, 例如設立高薪職位。
- **總收入 (Gross receipts)** : 適用於為新墨西哥州總體經濟發展創造價值的商業活動。
- **特定行業的激勵措施 :**
 - **電影業** : 新墨西哥州是電影工業發展的主要地點, 因此與其相關的商業活動可以獲得可觀的稅收抵/減免。
 - **先進製造業** : 涉及高科技技術的製造業。
 - **航空航太產業** : 新墨西哥州擁有大量的航空航太工業基礎設施 ; 因此, 與其相關的多數產品和/或服務都能獲得稅收優惠。
 - **可持續和可增值農業 (Sustainable & value-added agriculture)** : 適用於為農村發展提供機會, 並為農業活動提供價值的企業。
 - **後勤部門 (Back office) 和技術支援** : 適用於提供金融管理服務的企業。
 - **能源和自然資源** : 適用於能夠促進替代能源生產的企業, 例如太陽能。
 - **物流、配送和運輸** : 適用於與物流相關的商業活動。

更多資訊

- 對於特定行業的激勵措施, 請您洽詢新墨西哥州經濟發展部。
- 對於一般行業的激勵措施, 請您洽詢新墨西哥州稅務局。

產業支持

除了州政府的財政激勵措施外，還有一些組織會依據企業所屬的行業，以及企業的成立時間來提供支持。一般而言，小型企業和初創企業可以透過政府機構、非營利組織和商會獲得大量的支援。這種企業支援的主要目標是增加他們在成立後第一年的盈利潛力，提供協助的組織包括：

- **創業孵化器和加速器**：這些組織會幫助企業家將創意轉化為可銷售的產品，使公司從早期階段過渡成為商業化階段。它們多數都為特定行業服務，因此我們建議您聯絡多個不同組織，以了解哪些機構擁有符合您的興趣和所屬行業的機會。您可以參閱第 46 頁「創業孵化器、加速器以及共享辦公空間」章節，了解更多相關資訊。
- **小型企業管理局（The Small Business Administration）**：該機構能為正在尋找資金挹注、業務規劃或與政府簽訂合約的公司提供大量資源以及專業指導；它們還透過以下方式提供協助：
 - SCORE：是小型企業管理局的合作夥伴之一，會為處在任何階段的小型企業提供全國性的指導，以及關於各種主題的教育資源。
 - 小型企業發展中心（Small Business Development Centers）：為初創企業提供各種類別的客製化協助，包括財務管理、市場營銷、業務規劃和人事管理等等，在新墨西哥州內則可以提供現場協助。

- **商會 (Chambers of commerce)** : 商會是商業專業人士共組的協會，其目的是促進當地社群企業的利益，根據您所在的地區，我們建議您與這些協會聯繫，以了解參與這些協會對您的公司可有何幫助。
- **非營利組織** : 這類組織的使命是幫助社群，它們關注的領域各不相同，一般可以根據它們提供的服務類型、服務的特定人群、支持的企業類型等進行細分。符合您商業利益的非營利組織可以為您提供在地的合作夥伴網絡，幫助您的業務蓬勃發展。
- **教育機構** : 這些機構會為已經度過初創階段的企業提供大量資源，其中包括，但不限於：
 - 透過客製化課程、研討會、計劃和教育課程進行勞力培訓，幫助您提高員工的能力。如需更多信息，請您參閱第 38 頁的招聘章節。
 - 透過專業部門提供客製化協助，其中包括：
 - 新墨西哥州立大學 (The New Mexico State University) 透過所屬的 Arrowhead Center 來促進創業。
 - 新墨西哥大學與 UNM Rainforest Innovations 合作，為該州的企業家提供了大量資源。
 - 新墨西哥中部社區大學 (Central New Mexico Community College) 透過 CNM Ingenuity 為小型企業提供創業加速器、銷售和營銷計劃協助。

人際網絡 (Networking) 很重要！

美國的商業生態系統在很大程度上依賴於人與人之間建立的聯繫網絡，即使他們可能不屬於您的行業也是如此；因此，即便您參與的會議沒有取得立即的成果，我們建議您最好能保留您在商務行程中所遇到的任何人的聯絡資訊，因為您永遠不知道何時可能需要這些行業以外的聯絡人的指導或專業知識。

市場營銷／公共關係

市場研究、市場營銷和公共關係非常重要！

我們特別提醒您要注意各州之間的文化、政治和經濟差異，這些差異會導致跨州的異質性，在廣闊而多樣化的美國市場中，沒有什麼所謂「一體適用（one-size-fits）」的方法來吸引客戶。

我可能需要如何改變我的品牌和資訊傳遞來吸引美國市場？

文化觀點不僅因大陸而異，也會因國家、州、甚至城鎮、城市或地區而有所不同。文化上的細微差異，也就是各國不同的詞彙、片語、信仰和符號，將依公眾解讀您所傳達的訊息時，發揮極為重要的作用。因此，我們建議您考慮與公關公司簽約。它們將為您提供寶貴的意見，並努力確保美國公眾從第一天起就對您的企業產生好印象。

關於公共關係和市場營銷，我應該注意哪些法律問題？

在美國開展業務時，您應該熟悉一些法律內容；特別是針對您企業所建立的書面、多媒體、營銷和招聘資訊內容。我們強烈建議您與第三方合作制定企業政策，以幫助您避免違法行為；但這樣的合作可能會帶來高昂的成本。以下我們列舉了一些需要注意的法律及其法律術語。

誹謗法（Law of Defamation）：誹謗是指使個人或組織受到蔑視、仇恨並造成傷害的言論內容。口頭誹謗（slander）是指當著他人面前發表的誹

謗 (defamation) 言論；而若您做出虛假陳述並造成了傷害，則誹謗便會成立。

撤銷 (Retraction)：撤銷是指承認錯誤陳述 (inaccurate statement) 並收回該陳述的行為。撤銷可能發生在對犯罪罪行的供認，或預期違反合約的情況下發生；而撤銷聲明經常被用作針對誹謗訴訟的法律辯護。

版權 (Copyright)：版權是指可以使用原創文字、音樂或藝術作品並從中獲利的專屬權利，未經版權所有者許可，任何人不得使用或重新發布受版權保護的內容，而您也可以對違反版權法的人採取法律行動。

1964 年民權法案第六章 (Civil Rights Act of 1964)：該法律禁止基於種族、膚色或國籍的歧視。近年來，越來越多的公司因基於語言能力和國籍的歧視而受到外界質疑。

1990 年美國殘疾人法案 (Americans with Disabilities Act of 1990)：該法律禁止企業或公共實體因為任何殘疾而進行歧視。此外，衛生部門必須確保他們的服務、政策和做法以做到下列幾點：

- 為符合條件的殘疾人士提供與其他人一樣參與相同服務和活動計劃的機會；
- 在殘疾人士容易到達和使用的地方運營工作；
- 確保與殘疾人士的溝通與和其他人的溝通一樣有效。

1974 年隱私法 (Privacy Act of 1974)：該項法律旨在保護個人隱私，禁止在未經當事人許可的情況下披露有關個人的隱私事實。但是，如果媒體

發布了具有新聞價值的個人的真實資訊，即使媒體披露的內容可能令當事人蒙羞，這也不一定是侵犯隱私的行為。《隱私法》通常只在保護個人資訊，例如醫療記錄、薪資記錄、年齡、種族、性別和家庭背景。

免責聲明：如果您決定撰寫法律文件，請務必經過律師審查並核准，以確保其具有法律效力。

更多資訊

- 聯邦貿易委員會（The Federal Trade Commission (FTC)）提供有關市場營銷準則和資源，以及常見問題之解答。

美國是否有監督消費者保護的專責機構？

有的。聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission (FTC)）是國家的消費者保護機構，旨在打擊詐欺和欺騙消費者的行為。聯邦貿易委員會有權行使廣告真實性法條（truth-in-advertising laws），並對涉嫌誤導或欺騙消費者的公司採取法律行動。

聯邦法律規定，當消費者看到或聽到廣告時，無論是在網際網路、廣播、電視或其他地方，該廣告必須是真實的、沒有誤導性的，並且在適當的狀況下有科學證據支持。聯邦貿易委員會密切關注可能影響消費者健康或財產的廣告宣傳。它是一個龐而強大的機構；因此，我們建議您務必要遵守其法律和指導方針，以避免重大的聯邦訴訟案。

提供一般市場研究數據的免費資料來源

以下資源可以幫助您研究您的目標市場的特徵：

美國人口普查局（U.S. Census Bureau；USCB）的一般商業統計數據（General Business Statistics）：

- 北美產業分類系統（The North American Industry Classification System）。
- 統計摘要（A statistical summary）。
- 小型企業統計資料（Small Business Statistics）。

消費者統計資料（Consumer Statistics）：

- 由美聯儲（Federal Reserve）提供。
- 由美國消費品安全委員會（U.S. Consumer Product Safety Commission）提供。

人口統計資料（Demographics）：

- 由美國人口普查局（USCB）提供。
- 由美國勞工統計局（U.S. Bureau of Labor Statistics (BLS)）提供。

經濟指標：

- 由美國勞工統計局提供。
- 由美國經濟分析局（U.S. Bureau of Economic Analysis (BEA)）提供。

就業統計數據：

- 由美國勞工統計局提供。

收入統計數據：

- 由美國勞工統計局提供收入數據。
- 由美國勞工統計局提供就業數據。

貨幣和利率數據：

- 由美聯儲發布。
- 由美聯儲發布的一般數據。

產銷統計數據：

- 使用美國經濟分析局的消費者支出數據。
- 使用美國經濟分析局的 GDP 學習中心數據。

貿易統計數據：

- 使用美國經濟分析局的國際經濟報告（International Economic Accounts）。
- 使用由USCB提供的美國貿易數據庫（USA Trade database）數據。

特定行業統計資料：

- 使用 USCB 的調查資料。

法律責任的挑戰

美國可能是一個充斥著訴訟案的社會。出於這個原因，以簽署合約進行任何安排是您最好的選擇，並且您也一定要恪守合約內容；一般您將被要求完全遵守您簽訂的任何協議之所有內容，然而這在其他國家往往是較為罕見的狀況。

此外，各州的法律各不相同，這可能有時難以被明確解釋。因此，我們強烈建議您至少需要聘請律師來起草您的企業協議和合約，您還應該偶爾讓律師審查上述法律文件，以確保它們仍然準確地反映當前的監管環境。任何條款或合約條件如果沒有得到法律規章的支持，它將無法在法庭上被執行。

最後，在一個充滿訴訟的社會中執業，其中一個最具挑戰性的部分是如果您因訴訟而蒙受損失，這可能會對您的公司產生財務影響。您的合約應限制您的責任，要求簽約各方持有保險，並明定如何用對您公司最有利的方式來解決糾紛。我們再次強調，在任何潛在問題出現之前，您一定要與適合的法律顧問來共同解決這些問題。

網路安全

網路安全的威脅在美國尤為常見，由於處理網路攻擊的成本極高，因此您需要盡可能地降低企業被攻擊的風險。我們強烈建議您，在開始進入美國開展業務之前，請務必向第三方尋求幫助，以有效保護您企業的網路安全。

我該如何防止數據被盜竊？

您可以採取一些措施來保護您的公司免於遭受數據盜竊，包括：安裝防火牆保護、將硬體的 IT 資源妥善保護（securing hardened IT resources），以及安裝強大的加密功能。

防火牆軟體能夠保護您公司的數位接口（digital point of entry），某些應用程式可以讓您在威脅發生之前檢測到它們。而透過進行網路安全漏洞評估，您可以檢查公司裡硬體和軟體設備是否有任何潛在漏洞，並消除這些問題，達到強化硬體 IT 資源的目標。最後，強大的加密技術將使您的公司更為安全，透過使用 Rivest-Shamir-Adleman (RSA) 和高級加密標準（Advanced Encryption Standard (AES)）等等的演算法，便可以為您提供額外保護，而您可能可以有效阻止數據盜竊，駭客則會在試圖闖入您的系統時面臨阻撓。請參照美國網路安全和基礎設施安全局（The Cybersecurity & Infrastructure Security Agency）提供了有關加密技術的更多資訊。

我應該關注哪些潛在的網路安全威脅？

網路安全威脅是指任何可能的惡意攻擊，其目的在於非法訪問數據、破壞業務，甚至破壞企業或個人資訊。主要的潛在威脅來源包括：

- **惡意軟件 (Malware)**：惡意軟件的威脅包括：間諜軟體、勒索軟體、病毒和網路蠕蟲。當用戶點擊惡意鏈接或附件時，就會激活惡意軟件，從而導致系被安裝被有毒軟體侵入。一旦有毒軟體入侵成功後，它便可以進行以下攻擊：阻止對關鍵網路組件（勒索軟體）的進接、安裝額外的有毒軟體、透過從硬盤驅動器傳輸數據來秘密獲取資訊（間諜軟體）、破壞單個部件或使整個系統無法使用。
- **網絡釣魚 (Phishing)**：這種威脅主要使用虛假通信（例如電子郵件）來誘騙接收者打開郵件並執行其中的指令，例如提供信用卡號等等。我們建議您不要點擊您無法辨識的來源的鏈接，並指示您的員工也避免類似行為。
- **密碼攻擊 (Password attacks)**：這種威脅的目的在於取得對重要隱私資訊的存取或使用權，這些資訊可透過信用卡帳戶之帳戶密碼取得。密碼攻擊的主要類型為透過進接密碼數據庫，或者使用密碼猜測系統，不斷嘗試直到您的系統密碼被破解。為了防止這些類型的攻擊，請確保您不要在不同的網站上使用相同的密碼，因為這可能會導致其他信息被共通共盜的風險；此外，請確保您設立高強度的密碼，並遵守推薦的高強度密碼建議指南。

- **中間人 (Man in the Middle (MITM))**：這種類型的威脅發生在當第三方用戶進入雙方交易時，而攻擊往往在您使用公共場所內不安全的無線上網 (Wi-Fi) 時發生。攻擊者將自己插入用戶和網路之間，並使用惡意軟件來取得您的企業 IT 基礎設施的使用權。為了防止此類攻擊，請您確保在進入有個人信息的網站時，連接安全網絡而不是公共網絡。

您知道嗎？ 身為外籍人士，您很可能成為偽裝成美國法律機構，特別是假冒的執法、移民機構或銀行代表的威脅者的網路釣魚目標。我們提醒您，美國當局絕對不會透過電子郵件或電話要求您提供個人信息，因此切勿藉由這些管道對外提供任何此類敏感資訊。

您是否遵守有關客戶個人資訊的法律？

在美國，有三個用來指導公司需如何按照規定處理其客戶個資的標準，它們分別是聯邦法律、州際法律以及行業法規。對於聯邦法律的規定來說，美國並沒有太多法律明確定義何謂「客戶資訊的安全要求」；而美國的立法部門主要涉及政府機構如何進入和使用個人資訊。需要您特別注意的是，從公司取得的客戶資訊會因為行業而異。

聯邦貿易委員會提供有關如何保護客戶個人資訊的資源，而有關州級規定及所需遵守的更多資訊，請您諮詢新墨西哥州的立法部門。行業法規由不同的州和聯邦機構依照行業進行管理；舉例來說，以電子商務為主的企業必須遵守有關保護客戶線上數據的具體準則，以及在未經客戶/用戶許可的情況下

使用「cookies 快取」時也須依法操作。合格的商業律師可以在這方面對您提供法律協助。

更多相關資訊

- 聯邦通訊委員會（The Federal Communication Commission）擁有有關小型企業網路安全的相關資源。
- 小型企業管理局（The Small Business Administration）會為新興企業提供相關指導。
- 聯邦貿易委員會（The Federal Trade Commission）提供相關學習材料。
- 網路安全和基礎設施安全局（The Cybersecurity & Infrastructure Security Agency）擁有大量為小型企業提供的網路安全資源。

知識產權

知識產權（IP）是指任何由個人意識、智慧進行的創造，例如符號、名稱、設計、圖像和發明等等。這些創作受法律保護，法律賦予其創作者被認可，以及從創作的使用中獲利的權利，且知識產權法還禁止他人在未經創始人事先同意的情況下使用該財產。

任何知識產權都被視為是一種無形的資產；註冊和保護您企業的知識產權，會使您比其他公司更具競爭優勢。在美國，對知識產權的保護程度相當高，您不僅需要了解您的企業產品和服務所固有的知識產權，還必須認識到您可能在何時何地使用他人的知識產權。

如果我已經在本（母）國擁有知識產權了該怎麼辦？

您不能假設美國會承認所有或任何在其他國家所註冊的知識產權。產權是否被承認可能取決於美國與您的母國可能已經簽署的貿易協定或條約；如果您希望獲得來自美國競爭對手的保護，您可能需要在美國註冊知識產權。

同樣需要您注意的是，有些事情，如您的公司名稱，可能會需要在州政府層面進行處理。舉例來說，在一個州註冊您的公司名稱之前，您需要確認沒有其他人已經在該州以該名稱經營企業，如果您發現其他企業確實使用了該名稱，則您就不能再使用了。在完成這個程序之後，您可能就會選擇在其他州經營企業；若是如此，你就必須再次經歷同樣的過程進行確認。總結而言，您的企業名稱可能在一個州是被允許的，但在另一個州卻不被允許。如果企

業名稱是您在美國擴張企業戰略時的關鍵部分，我們強烈建議您諮詢知識產權律師，以制定相關計劃來實現您的目標，並保護您的知識產權。

美國政府會監管哪些類型的知識產權？

有四種類型的知識產權會受到廣泛的監管：

- **專利 (Patent)**：指一項發明的專有權，它意味著一種做某事的新方式，或是為某一問題提供新的技術解決方案。
- **版權 (Copyright)**：使用原創文學、音樂或藝術作品，並從中獲利的專有權；此外，某些不符合專利 (patent) 條件的軟件可以受到版權 (copyright) 保護。
- **商標 (Trademark)**：指任何用來辨識您的產品或服務的任何可識別的短語、符號、設計或文字；即使商標尚未被使用，所有者也可以提出商標申請。
- **商業秘密 (Trade Secret)**：指其經濟價值與保密性相關聯的機密資訊；只被有限數量的人所知，並且需要採取合規的步驟才能進行保密。

對於知識產權，我應該注意什麼呢？

- 知識產權可以在美國專利商標局 (U.S. Patent and Trademark Office (USPTO)) 註冊。此外，美國版權局 (U.S. Copyright Office) 負責管理版權法，並可以為您的企業提供諮詢，特別是在您從事創意、藝術或媒體行業的情況下。

- 知識產權保護是地域性的，也就是說，在美國註冊的知識產權在國外可能不受保護，反之亦然。
- 在擁有專利（patent）的情況下，知識產權的所有權會被授予提交申請的個人。這代表為您的公司進行研發的發明人員或第三方，需要與您簽署一份協議，將他們在受僱期間的所有發明與您的公司聯結起來；否則，您可能會面臨利潤和法律權利方面的爭議。
- 一般來說，專利需要一年多的時間才能獲得批准，並且這個過程可能會很複雜。因此，我們建議您聘請知識產權律師來指導您完成整個過程，而美國專利商標局（USPTO）也提供相關學習材料進而協助您入門其專利領域。
- 商標所有權是透過註冊所授予的，未進行註冊可能會導致所有權人和模仿者產生爭議。我們特別提醒您，在組建您的企業時，註冊您企業名稱成為實體的同時，它並不會授予您知識產權。除此之外，請您務必檢查您所打算用於企業的名稱是否可用。
- 網路域名（domain name）在您的市場佔有率中也扮演著重要角色。域名一般是以先到先得的方式提供的；儘早進行域名註冊往往可以使您得到一個與公司有直接關聯的域名；例如直接使用您公司的名稱，這還可以幫您避免其他企業或組織藉由設置與您公司名稱相似的域名，來試圖冒充您的業務的情況。為了避免模仿者使用您公司的名稱註冊域名以進行網路釣魚，我們會建議您儘速向經認可的註冊商進行註冊。您可以參閱第 75 頁的「網路安全」章節，獲取更多資訊。

有哪些措施可以保護我的知識產權？

- 如果您從事高度專業化的行業，您不僅應該註冊您的知識產權以獲得保護，還應該考慮在與員工的僱傭協議中加入禁止競業條款（non-compete clause）。這會限制員工在規定的時間內無法為您的競爭對手工作，以防止他們利用您的商業知識產權來為自己謀利或將其提供給競爭對手。
- 此外，我們也建議您與您的關鍵員工簽訂保密協議，這可以確保任何故意洩露您企業相關的知識產權的行為，都一定會產生法律後果。在涉及大量研發的行業中，這可能會是一個十分恰當的預防措施。
- 您可以透過在美國海關和邊境保護局（U.S. Customs and Border Patrol）註冊您的商標和版權，來保護您進而不受任何侵犯知識產權的商品所害。

更多資訊

- Stopfakes.gov 包括了由行業專家提供的線上工具、指導培訓，以及線上研討會/巡迴討論會。
- 美國版權局負責版權註冊、檢索和收費等服務。
- 世界知識產權組織（World Intellectual Property Organization）提供有關國際知識產權制度的資訊。
- 美國專利商標局負責專利申請和商標註冊。
- 您還可以尋求在美國專利商標局註冊的專利律師以及代理人以獲得更多協助。

環境法規

環境法規在美國有著舉足輕重的地位。聯邦政府提供了一個所有州都必須遵守的最低基準，許多州選擇透過附加法規來超越聯邦政府的最低標準。依據您將執行什麼業務，以及您所選擇經營企業的州，環境法規的成本和負擔各有不同及可能會使您的業務失去競爭力。

許多人會對美國環境法規其對企業日常運營所產生的影響程度感到驚訝，環境法規適用的項目和活動舉例包括：

- 允許用於製造以及清潔的化學用品或材料。
- 潛在危險的材料之儲存和運輸。
- 在製造過程中排放物的數量、排放頻率和處理方式。
- 任何類型的廢棄物之處理方法。
- 直接和間接的土壤和/或水污染緩解方法。
- 對區域瀕危物種的潛在影響。

美國環境法規的主要考慮因素是什麼？

- 遵守環境法規可能是相當復雜的，並可能會產生高昂的成本，因此，我們建議您在開始任何可能對環境產生影響的活動之前，請務必諮詢律師。
- 環境法規在不同的政府層級內進行管理。它們在聯邦、州，有時甚至是地方層級以重疊的方式執行、監督或管理。在多數情況下，您開始

進行研究或搜尋的最佳方式是與該州的環境機構聯絡，即新墨西哥州的環境部（New Mexico Environment Department）。如果您位在市區，則很可能當地市政府也會有自己特殊的環境法規，因此您也應諮詢相關的地方當局。

- 如果您計劃進行生產活動，我們建議您在規劃過程的某個階段，務必聘請一名律師來處理環境合規性的問題。
- 針對您任何可能造成環境污染的商業活動，我們建議您準備好將監督、報告，以及紀錄工作納入其中。如果當地的空氣、水、土壤或自然環境等等，因為您的商業活動而可能發生變化，包括，但不限於：運輸、污染物的產生、廢棄物的產生、自然資源的使用、與自然資源的相互作用，或者是建物的興建，則您的業務活動很可能會受環境法所約束。
- 針對生產部門的環境法規，目前有變得更加嚴格的趨勢，同時也會有更高的要求。除了在法律範圍內運營所需的通常合規性（usual compliance）、記錄保存和報告之外，投資可以確保您的企業產生最低污染的先進技術，也將使您在合規性上具有優勢。
- 未經授權的排放物質和化學品，或者對任何區域造成任何程度的危害，無論是有意的還是無意的，都可能會帶來成本過高而無法處理的代價。美國官方對於環境危害的問責是極其嚴格的；環保部門當局通常不會接受或寬恕任何情有可原的污染狀況。

美國的環境監管如何運作？

環境法是透過聯邦合作而運作的。這意味著在聯邦層級上，美國為每個州制定了法律和標準，而各州也有權在滿足聯邦標準的前提之下，制定自己的法律。同時，各州透過州屬機構的合作，來執行環境法律。此外，地方政府也可能有權實施和執行其他附加法規。

上述情況意味著，您不僅僅應該了解聯邦法律，還應該了解您打算執業的州、縣、市所在的法規。由於環境法規需要您持續遵守，因此我們不僅建議您向聯邦或州際機構尋求協助，還建議您尋求第三方服務。

美國環境保護署 (U.S. Environmental Protection Agency) 是何種機構？

美國環境保護署通常被稱為 EPA。它是一個獨立的聯邦機構，其使命是保護人類健康和環境，並透過為每項環境法律制定規準，並執行相關法規來實現此目標。此外，該機構也：

- 為與環境相關的計畫提供贈款。
- 進行研究；以進一步向各州、各機構、公眾和國會傳播環境方面的重要資訊。
- 透過自己的實驗室研究環境問題；這些實驗室通常遍佈在全國各地。
- 為可能影響環境的活動頒發或拒發許可證。
- 與企業、非營利組織、州和地方政府進行贊助合作。

- 為企業和公民提供有關如何有效遵守法規和保護環境的指導。

新墨西哥州環境部（New Mexico Environment Department）是何種機構？

新墨西哥州環境部是負責保護和恢復新墨西哥州自然環境的政府機構。它使用科學、工程和技術解決方案來應對環境危害的挑戰；使社群和感興趣的利益相關者參與環境決策結果，並確保國家的法規和相關許可能被切實遵守，透過執法來實現廠商間的公平競爭。

我應該如何處理美國的環境監管法規？

在您開使執業之前，無論您從事的是什麼行業，與 EPA 聯絡始終是一個不錯的選擇，因為它能提供環境合規性方面的幫助。此外，為了進一步了解新墨西哥州的監管情況，新墨西哥州環境部可以為您提供您可能需要遵守的州際法規的概要。最後，律師可以指導您完成更具體的合規步驟。

您知道嗎？ 全國性的重大決策由華府（華盛頓 D.C.）制定；而關於地方計畫或設施的決策則是由區域辦事處進行。新墨西哥州屬於環境保護局第 6 區（中南部）；環境法規的許可和批准，如果不是由新墨西哥州管理，則就是由環境保護局的區域辦事處處理。

我應該注意哪些其他機構？

- 美國內政部（Department of the Interior）透過美國魚類和野生動物管理局的西南區域辦事處（U.S. Fish & Wildlife Service, Southwest Region Office）有權在環境活動可能對受威脅或瀕危物

種的生存造成危害時進行干預。如果您的商業活動可能接近這些生物的生存區域，那們我們建議您務必對這些物種進行一般研究。

- 美國國防部（Department of Defense）透過美國陸軍工程兵團（U.S. Army Corps of Engineers）負責監管並頒發「向水域、濕地排放疏濬或填充人造材料」的許可證，這在農業活動中是相當常見的。
- 美國農業部（The Department of Agriculture）透過新墨西哥州自然資源保護局（Natural Resources Conservation Service），為土地所有人提供最佳環境保護措施的技術援助，其中這些土地大多是專門用於農業活動的。

在美國執行業務時，我應該注意哪些主要的聯邦環境法規？

清潔空氣法（Clean Air Act）

《清潔空氣法》是一部聯邦法律，用於規範空氣品質水準，以及監管固定和移動的污染源。如果您的任何業務活動涉及向空氣中排放物質，您可能需要遵守《清潔空氣法》下的空氣相關法規。在新墨西哥州，這些活動的許可證由新墨西哥州環境部的空氣品質管理局（Air Quality Bureau of the New Mexico Environment Department）核理。您可以在環保局官網獲取有關此法案的更多資訊。

清潔水法 Clean Water Act

《清潔水法》是一部聯邦法律，旨在維護美國水體的完整性。如果您的任何商業活動涉及將物質排放到水體中，您可能需要獲得此類活動的許可證。州政府並無權頒發這類許可證，因此您需要直接聯絡環保局。您可以在環保局官網獲取有關此法案的更多資訊。

綜合環境回應、補償和責任法案（超級基金）（Comprehensive Environmental Response, Compensation, and Liability Act (Superfund)）

《綜合環境回應、補償和責任法案》是一部聯邦法律，旨在處理任何有可能被排放、或已經被排放有害物質的地點的嚴重污染問題。環境保護局有權清理和調查有害物質排放的原因，並對相關各界開罰。您可以在環保局官網獲取有關此法案的更多資訊。

資源保護和恢復法（Resource Conservation and Recovery Act (RCRA)）

《資源保護和恢復法》是監督固體和危險廢棄物的處置及管理的主要聯邦法律。它規範有害物質的產生、運輸和處置，城市垃圾、地下儲罐；廢油和醫療廢棄物也受到監管。如果您的企業有可能產生廢氣物，則您將需要一份或多份許可證來處理它們。您可以在環保局官網獲取有關此法案的更多資訊。

應急計劃和社區知情權法案 (The Emergency Planning and Community Right-to-know Act (EPCRA))

《緊急計劃和社區知情權法》是一部針對可能發生的化學緊急危險情況的聯邦法律。它要求企業及其商業設施向地方、州和聯邦當局報告他們如何處理化學劑品，以便政府了解潛在的風險，並在緊急情況下採取行動。此外，可能受到化學藥品影響的社區也有權了解這些潛在威脅。如果您的公司將使用對您社區周遭有風險的化學物質，則您的企業可能需要立即向新墨西哥州國土安全和應急管理部 (New Mexico Department of Homeland Security and Emergency Management) 報告這些情況。您可以在環保局官網獲取有關此法案的更多資訊。

有毒物質控制法 (The Toxic Substances Control Act TSCA)

《有毒物質控制法》是一部針對新的或現有化學物品的聯邦法律；包括在此化學物品商用前對其進行評估和監管，以及在獲得批准後對其使用和分銷進行監督。如果您的企業使用化學物質或化學混合物，您可能需要遵守該法律；但食品、藥品、化妝品、農藥等物質不在此列。您可以在環保局官網獲取有關此法案的更多資訊。

聯邦食品、藥品和化妝品法案 (The Federal Food, Drug, and Cosmetic Act (FD&CA))

《聯邦食品、藥品和化妝品法》是一部規範食品、藥品、化妝品和每人用醫療設備安全的法律。雖然您不一定要遵循環境法，但如果您的企業生產任何

上述產品，則您便需要遵守美國食品藥物管理局（U.S. Food and Drug Administration）的規定。您可以在食藥局官網獲取有關此法案的更多資訊。

聯邦殺蟲劑、殺菌劑和滅鼠劑法案（Federal Insecticide, Fungicide, and Rodenticide Act (FIFRA)）

《聯邦殺蟲劑、殺菌劑和滅鼠劑法》是一部聯邦法規，用於管理美國的殺蟲劑；它適用於藥劑的分銷商和用戶。如果您的企業使用殺蟲劑，您可能需要與經過認證的施藥者簽約，或遵循某些使用和處置的指南。您可以在食藥局官網獲取有關此法案的更多資訊。

為什麼我應該投資來支持並解決環境法合規性的問題？

一般而言，環境法是相當複雜的。許多工業活動需要遵守特定的法規；這具體將取決於各種不同因素，例如該活動排放任何污染物的可能性、進行這些排放的區域、這些排放物與環境的潛在相互作用等等。

此外，其他一些我們在直覺上認為不受監管的活動，也可能會受到環境法的約束。在這些狀況下，活動的進行需要許可證或特殊考量；否則，政府的處罰、起訴和訴訟可能會損害您企業的財務狀況或品牌形象。儘管研究可能適用於您企業的個別法律是極好的做法，但諮詢來自環保局、新墨西哥州環境部，或第三方經驗豐富的人員，也可以幫助您有效地處理這些法律。

您知道嗎？ 儘管美國對違反環境法規的問責非常嚴格，但環保局也允許您在違法行為被揭露後的 60 天內解決問題。只要您可以做到，就不用承擔任何

後果；與當局合作解決環境問題，總是比等到後果無法逆轉時還要來的好。您可以在環保局官網獲得更多資訊。

如果我被指控違反環境法規，這將如何影響公眾對我的看法？

- 貴公司的環境許可證可能涉及多個利益團體；因此，任何直接或間接受影響的利益相關者，都有權了解可能受環境影響的活動所造成的後果。根據某些法律，如果社區的福祉受到相當大的威脅，則社區可以對您的商業計劃提出額外的補償條款及要求，這可能會使您獲得許可證的過程變得更冗長、更昂貴。
- 除聯邦和州政府機構外，公民也可以訴訟可能違反環境法的組織。一般來說，公民訴訟是由利益集團所支持的。然而，處理來自非政府環保組織的訴訟可能會帶來高昂的代價，並且有可能推遲您的商業計劃。
- 美國是一個在公共和私營部門都具有高度環保意識的國家。在美國境內，任何個人都享有言論自由；如果您的業務活動不符合環境法規，您可能會受到來自任何知情人士的強烈反彈；這可能會對您的品牌和公眾形象產生負面影響。
- 相反的，由於美國的一般消費者都了解企業除了產品和服務以外的理念和實踐，因此環保活動往往會更加吸引珍視社會環境利益的潛在客戶。

更多資訊

- 美國環境保護署是處理任何環境問題的主要權威機構；您可以對其請求合規性的協助。對於新墨西哥州來說，它的第 6 區辦公室主要負責發放許可證。
- 新墨西哥州環境部是負責環境問題的州政府機構。

在美國的私人投資與資金籌集

在美國，近來有投資者對投資公司越來越感興趣；而其背後的原因不僅僅是此企業能否提出優異的財務收益能力及證明；這是一個積極正向的趨勢，因為有許多新創企業還難以證明他們的財物業績。多數時候，對這些企業感興趣的是風險投資家和天使投資人，他們相信那些展示創新商業理念、但可能經營時間還不長的初創公司具有一定的潛力；進而傾向透過提供資金和/或合作夥伴關係來支持新企業。

什麼是風險投資？

風險投資是一種透過股權融資的形式；相較於基於債務的融資而言，它可以使公司更快地發展。一般來說，此類投資與高風險、高回報的公司相關，而這些公司具有可拓展且穩固的長期計劃。此外，風險投資家尋找的是具有創新甚至顛覆性想法、具有明確里程碑的可靠商業計劃，以及有可靠團隊的公司。

我們提醒您：風險投資在您的融資結構中並不是必須的。儘管風險投資與短時間內的公司成長有關；然而，試圖迅速商定的計畫目標可能會為您的團隊帶來巨大的壓力。如果您的公司未能達到預期，這可能會導致不良後果，包括在投資者眼中不良的公司形像。最後，由於風險投資家挹注在您公司的資金，這些投資者可能會開始對您的公司產生比您所預期更大的影響力。因此，我們建議您在每次有風險投資家參與時，都要準備好與他們進行有效的決策談判。

在風險投資方面我還應該考慮什麼？

- 商業理念及產品或服務，都需要具有極高的成功可能性；而這通常與有可能產生高回報的先進技術有關。
- 我們提醒您，您的每個融資夥伴也是您的商業夥伴。因此，除了為您的企業獲得資金挹注外，請務必了解他們能夠如何幫助您。其他方面的支持可能包括：介紹潛在的合作夥伴和客戶、與其交流機會，以及市場營銷或法律專業知識。

我可以在哪裡找到新墨西哥州的風險投資來源？

Ingenuity Venture Fund 是專門投資位於新墨西哥州的初創公司的風投基金，它特別關注的領域包括：生命科學、農業、媒體和娛樂、航天航太技術、軟體開發，以及工業 4.0 領域的公司。

Arrowhead Innovation Fund 該創新基金著重在投資總部設於新墨西哥州的公司所開發和/或授權的技術。它支持的行業包括：農業、生物技術、健康、資訊科技、工程、能源和水利科技。

Cottonwood Technology Fund 其科技基金主要投資目標在由硬體科學（hard science）、知識產權為主軸的公司，例如光子學（photonics）、光學（optics）、微納米電子學（micro-nanoelectronics）、先進材料和納米科技（advanced materials & nanotechnology）、醫療科技、清潔科技（cleantech）、能源轉型、先進製造和機器人科技。

Tramway Ventures 主要投資於在科學、工程 and 技術等領域進行重大研發的公司。

Verge Fund 是一家在新墨西哥州運營的風險投資基金。

Sun Mountain Capital 是一家在新墨西哥州運營的風險投資基金。

OneTen Capital 主要為位於新墨西哥州的高科技公司提供資金。

什麼是天使投資人？

天使投資人主要對新創公司進行投資，或提供財務支持以換取相應的股權或債務。與風險投資家不同的是，天使投資人對快速的增長，以及巨大的投資回報的期望並沒有那麼高。相反，良好的商業計劃、對在地社群的興趣、紮實的管理實踐，以及穩健的財務規劃都是天使投資者考慮的主要因素。

在與天使投資人打交道時，有哪些方面的事務是我必須考慮的？

投資者會期望看到財務規劃的證據。他們不僅希望成為具有商業化潛力之創意的一部份，並且還希望看到一條明確清晰的成長路徑，包括規劃您的公司在一定年限內，將預期如何發展的里程碑。

我可以在哪裡找到有關新墨西哥州天使投資人的資源？

新墨西哥天使 (New Mexico Angels) 是美國西南部區域的天使投資人，他們還會與該地區的其他風險投資家建立聯繫。

天使投資網路 (The Angel Investment Network) 提供有關該州天使投資人機會的資訊。

我該怎麼做才能吸引風險投資或天使投資，或者向他們展示我的企業呢？

- 尋找與您的使命、行業一致的投資者是至關重要的第一步。我們提醒您，在尋求投資人時，擁有良好的關係也是很重要的，因此請您確保投資人也將作為您的商業合作夥伴。
- 為潛在投資者製作一份美觀、易讀的企業簡介至關重要。因此，首先您要審查您業務的各個方面，例如：產品和服務，財務報表、管理實踐、運營報告和記錄保存，以及員工和高管的個人簡歷，然後您便可以依此整理一份摘要。
- 除此之外，建立一個全面的企業規劃；向投資人展示您的成長潛力與堅實的業務基礎也是十分關鍵的企業而您的商業計劃應該詳細說明使企業從初創階段成長為成熟公司的具體步驟。
- 準備好了企業條款和條件，以備提給任何可能挹注資金的潛在投資者；這能確保各方的法律義務、責任以及期望都可被明確地了解。
- 與風險投資人或天使投資人一起制定全面的投資計劃，以簽訂雙方同意的財務條款。資金挹注通常以輪次的形式進行，因此這麼做將有助於您準備預算。

我們提醒您：如果您計劃作為公司來出售證券，在多數情況下，您必須在證券交易委員會（Securities and Exchange Commission (SEC)）註冊，證券交易委員會也為小型企業提供協助和相關資訊。

眾籌是在美國融資的選擇之一嗎？

是的，眾籌受到美國證券交易委員會監管，它是小企業提供和出售證券而無需在證交會註冊的選擇之一。但這樣的操作往往是相當昂貴的；這種類型的眾籌將會以股權作為基礎，您可以募集的金額將取決於證交會的規定，請您務必與證交會聯絡以獲得更詳細的資訊。

我是否可以使用自己的資金？

是的。雖然開始用自己的資產為公司融資可能聽起來是反直覺的，但在某些情況下，這種作法可能是有用的。舉例來說，您可以使用您在母（本）國銀行的資產或資金，來向美國銀行提供信用背書，以擔保您的企業不會拖欠任何款項，例如商業租賃（commercial lease）等等。

您在母國的銀行會向美國銀行擔保款項並以某種形式的金融資產進行支付，包括房地產、朋友或家人的自願贈款，或者是金融資產。請您務必聯絡美國的銀行以及您母國的銀行，以了解這種方案是否適用於您的企業。

更多資訊

小企業管理局通過一般援助和貸款擔保（loan guarantees）來提供資金：

- 7(a)貸款（7(a) loans）：它適用於打算將貸款用於以下目的的小型企業：短期和長期週轉資金、為目前的企業債務進行再融資，或購買傢俱、屋內固定裝置和其他用品。
- 為已成立的企業提供的 504 貸款（504 loans），旨在透過收購固定資產來促進企業發展和創造就業機會。

- 小額貸款（Microloans）：透過 SBA 資金中介機構為初創、小型企業提供最多可達五萬美元的貸款，主要用於企業的擴張目的，但不包括支付現有債務或購買房地產。
- 證券交易委員會為小型公司提供更多相關資訊。
- USA.gov 為尋求融資方案的小型企業提供資源和協助。

與地方、州和聯邦政府合作

與政府客戶、資源供應商和監管機構建立牢固的關係，對於您獲得所需資訊、支持或批准以儘速推進企業發展是至關重要的；對任何政府官員報以粗魯、居高臨下的態度，或是無理的要求，都可能會產生不好的反效果。

在什麼時候表示善意最為重要？

- 當您難以親自聯絡到某人時：許多政府機構更偏好保留對話的書面記錄，以避免任何可能的誤解。正是由於這個原因，政府官方更願意只透過信件或電子郵件往來進行溝通；而通常沒有什麼辦法可以讓您避開這種要求。
- 在因意外而產生延誤的期間：以下狀況是很可能發生的，在某個即將截止的日期前，您需要政府官員將文件返還給您以繼續其他工作，但您等待政府官員的時間可能比您預期的還要更長，因此請您務必保持耐心。
- 在您遇到大量的繁文縟節時：有鑑於某些法規的重疊性，即便是為了同一個目標，您可能也需要向不同的主管部門提交各種不同的文件副本，並對其稍作修改。
- 溝通不一致或根本沒有溝通時：某些政府程序可能會收受大量申請人的申請，導致延遲的回覆。

- 當您覺得您的需求不被重視時：在許多機構中，已經有為數眾多的民眾在排隊等待申請；因此機構可能會按照先來後到的原則處理文件，而這種方法可能會使您覺得相當官僚、程序化，且無人性、無彈性。
- 當您得到簡短、模稜兩可的回答時：書面通信有時是難以被解讀的；這導致信件內容無法完全回答問題或說明通信的目的，而直接且禮貌的後續澄清是處理這個問題的唯一方法。

在這些狀況下，我應該怎麼做？

- 首先，您需要花點時間了解政府的平均處理文件的時間，並做出相應的計劃。所有的公司都會認為他們的時間是最重要、且最緊迫的；而政府機構往往是同時在處理許多公司申請流程，因此等待是必然的。
- 您在任何時候都要維持彬彬有禮、友善的態度；一旦政府部門對您有負面印象，它可能會影響未來的互動。
- 您在任何時候都務必要使用中性的語言，例如在您跟進一封長時間都未被政府方回覆的信件時也是如此，切記不要因為不耐煩而變得無禮。
- 我們建議您盡量不要每天都聯絡對方，除非您的事情真的非常緊急。由於各種不同的原因，某些程序可能會需要比預期更多的時間。
- 如果任何一方需要不斷地說明、解釋，請您耐心等待。而我們建議您最好在一開始就澄清任何可能的誤解，這比之後再因錯誤的判斷而走回頭路還要來得好。
- 如果您在溝通時產生了誤解，請您試著找出它是如何發生的，並在您發現問題後盡快糾正。

- 盡可能清晰地傳達您的資訊。
- 如果您需要澄清任何事情，請立即以禮貌的方式向對方提出請求。
- 請您務必始終以友好、中立的方式來問候他人。
- 請您以簡短而有禮貌的訊息來結束任何溝通。
- 如果您有額外的附加資料，請您記得提醒通訊的收件人，讓他們能夠有所預期並留意是否收到相關內容（例如電子郵件中的附件等等）。
- 如果您在接收任何信件時遇到困難，請您通知政府官員。

我們提醒您：無論是在線上互動或是面對面交流，都可能會對不同層級的政府部門產生影響；因此您需要格外注意可能存在的文化、代際（代溝）、教育和制度的差異；所以請盡量不要在溝通時使用諷刺、挖苦、嘲諷或玩笑的語氣。

您知道嗎？ 大多數程序以及與政府部門的溝通，都需要使用當地運營商提供的手機號；如果您保留了您的外國號碼，您可能會遇到政府官員無法聯絡到您的情況。因此，我們建議您攜帶一部由當地運營商解鎖的手機到美國，這樣您就可以取得一個美國電話號碼。

更多資訊

- 線上會議的禮節很重要；在 COVID-19 疫情之後，您可以預期許多與政府官員會議都在線上進行。
- 在所有會議中都應遵守商務禮儀。

- 如果您接待了政府官員，則了解美國官方活動的禮節是很重要的；然而，我們強烈建議您聘請一個公共關係團隊，來協助您的活動進行。
- 一般，電子郵件通信的首選形式（Preferred forms of e-mail communications）有助於您在與您來往的人中維持正面及積極的形象。

政府合約、贈款和合作協議

在美國，您的產品和/或服務的市場可能包括政府機構，無論是部落、地方、州還是聯邦政府皆然。相較於向企業或客戶直接進行銷售而言，與政府簽訂合約是一項迥然不同的活動；它需要採取某些步驟才能成功地推銷您的產品和/或服務。與融資機會一樣，美方持股比例較多的企業，通常會獲得更大的成功機會。

與政府簽約有什麼好處？

- 它提供了穩定性，因為政府往往在一年中會經常需要各式各樣的產品和/或服務。
- 絕大多數的時候，即使在經濟不穩定的時期，政府也會及時付款；即便付款較為緩慢，政府違約風險也幾乎為零。
- 政府合約對任何公司都是開放的，無論其規模大小如何。但儘管如此，小型企業和/或女性和/或少數族裔持有的企業可能會有額外的機會或優勢。
- 合約簽訂流程透明並且可被審計。

如果我打算與政府簽訂合約，我應該考量什麼？

- 與政府機構進行的任何程序都需要大量時間和溝通；然而，與政府官員打交道需要您使用不同於與客戶或其他企業打交道的方法。您可以參閱第 95 頁「與地方、州和聯邦政府合作」的章節來獲得更多資訊。

- 合約在很大程度上依賴於龐大而複雜的政府支出；因此，雖然您可能會從第三方獲得一些協助，我們仍建議您研究您所感興趣的政府部門和它在您的行業裡的支出趨勢。
- 聯邦政府的財政年度（The fiscal year (FY)）始於 10 月 31 日開始，止於（來年的）9 月 30 日。政府採購通常遵循一個週期性的模式：第一季度增加、第二季度放緩、第三季度回升、第四季度再大幅增加。在通常情況下，各機構會在第四季度尋找機會來使用分配所得的資金；因為如果他們未能使用或重新安排這些資金，他們在來年的資金預算可能會被削減。
- 在某些情況下，一個財政年度可能會在沒有國會批准預算的情況下開始。由於政府支出與預算直接掛鉤，因此延遲批准可能會導致支出模式發生變化，例如，某些機構的資金減少。
- 需要您注意的是，州和地方政府可能會遵循不同的財政年度（財年）（fiscal calendar）；舉例來說，在新墨西哥州，州和地方政府按照 7 月 1 日至 6 月 30 日的財年運作。如果您持有州/地方和聯邦政府合約，這些差異可能會使預期的現金流複雜化，因為合約的起草和執行過程可能會發生在一年中的不同時間。
- 在聯邦層級中，白宮管理和預算辦公室（White House Office of Management and Budget）會公布各機構被批准的預算。此外，州、縣和市會在其官方網站上發布預算內容，您可以在其中找到更詳細的資料；最後，新聞網站通常也會報導預算相關主題。

- 每個機構，以及這些機構的不同組成部分，往往都沒有統一的产品和/或服務採購管理程序；因此，在您嘗試申請或取得有關某些合同的資訊時，這可能會導致您遇到許多重複的程序。

關於美國政府機構，我應該了解什麼？

- 在大多數情況下，您將與一個機構或部門簽訂合約，而不是直接接觸當局；無論是在部落、地方、州還是聯邦層級，合約訂定的狀況都是如此。
- 在聯邦層級中，具有行政機構和負責向行政部門報告的獨立機構。
- 整體而言，美國有 15 個行政機構在批准合約預算，各有著極重要的地位；其中，國防部（Department of Defense）的分支機構一向都是大客戶之一。至於獨立機構，擁有大量預算的機構包括：總務管理局（General Services Administration）、美國國家航空航天局（NASA）、國家安全局（National Security Guard）、核能管理委員會（Nuclear Regulatory Commission）、美國人事管理辦公室（U.S. Office of Personnel Management）、小型企業管理局（Small business Administration）、社會安全局（Social Security Administration）以及美國國際開發總署（U.S. Agency for International Development.）。
- 雖然與大型機構合作可能聽起來是個理想的選擇，因為它具有增長和盈利的潛力；但我們仍然建議，為了穩健起見，您先從與地方或州政府的較小型機構簽訂合約開始。

- 您可以在《聯邦採購條例》中，找到政府從事採購活動時最常見的規則。聯邦機構在其採購溝通過程中往往會提到這些規則；而部分機構，例如國防部下屬的分支機構，有自己的補充規定。熟悉這些法規是十分重要的，因為它們概述了什麼行為是被允許的、什麼是不被允許的。針對聯邦政府的合約，SBA 則提供協助來使您能熟悉這些法規；對於州和地方政府的合約，USA.gov 提供更多資訊，其中包含新墨西哥州的相關規定及內容。

您知道嗎？ 如果要與聯邦政府合作，您可能需要持有以下註冊項目：

- 一個獨立的企業實體 ID 以及稅號（Tax Identification Number (TIN)），這兩者也用於建立信用評分。您可以參閱第 33 頁的銀行業務章節獲得更多資訊。
- 一個 NAICS 代碼，用於識別您所提供的產品和/或服務；其具體情況將取決於您所屬的行業類別。
- 您需要在 SAM.gov 上進行註冊。SAM.gov 是美國政府用於統一各種合約活動的系統；這個步驟可能會稍微困難，因為可能涉及外部註冊。
- 針對贈款（grants），您需要在 GRANTS.gov 上進行註冊。
- 進行上述程序的時間序一般是十分重要的，並且您需要按照一定的順序進行註冊；因此我們鼓勵您諮詢新墨西哥州採購技術協助中心（New Mexico Procurement Technical Assistance Center），以獲得關於如何執行此程序的免費指導。

- 在美國的州、地方層級中，每個政府都有自己獨特的採購流程。以下是幾個例子：
 - 地方和州政府的要求
 - 向國務卿（Secretary of State）進行登記
 - 在稅務局（Taxation and Revenue Department）進行註冊
 - 供應商註冊
 - 證明您是小型企業、退伍軍人所有、少數民族所有、或婦女所有企業等等證明
 - 營業執照註冊，並每年支付費用
 - 性別薪酬平等的文件
- 最後，對細節的注重是贏得政府提案的關鍵，這點是我們想要不斷提醒您的。儘管多數政府確實有能力單獨簽訂較小規模的合約，但大多數的重要合約，都將透過競爭性的徵求提案說明書（Request for Proposal (RFP)）流程來進行。徵求提案說明書可能長達數十頁，其中包括非常詳細的說明；從您需要提交的所有文件以使您符合此程序的要求，到您需要使用的字體大小或可以提交的總頁數等等，都包含在內。錯過或忽視任何說明書的指示都可能使您的提案被拒絕，同時政府方也不會對您提交的內容進行審查。

除了簽訂合約以外，美國還有哪些其他的政府資助機會？

- **贈款（Grants）**：這些資金旨在用於財政援助，授與符合要求的組織，以提供能夠刺激經濟活動的公共服務。在聯邦層級，Grants.gov 是一

個很好的資訊來源，您不僅可以得到有關贈款的機會，還可以取得有關合作協議等方面的資訊。在國家和地方兩個層級，經濟發展部門可能負責推動贈款，而在大多數情況下，這些類型的贈款是為非營利組織保留的。

- **合作協議 (Cooperative agreements)**：合作協議類似於贈款，它們為組織提供資金，以用於提供公共服務。但是，合作協議需要聯邦機構的大量工作人員參與，通常以監督的形式進行。合作協議則著載有關於合作細節和範圍的具體資訊。
- **分包 (Subcontracting)**：當您啟動您的企業不久後，與其他公司競爭政府發包的合約可能是十分複雜的。因此，其中一種替代方案是與現有的政府承包商或主要承包商簽訂合約。這可以使您學習一些與政府合作的基本知識；一旦您有了更多經驗，就可以進一步自行參與其中的競爭。
- **研發合約 (Research & development contracts)**：透過所謂的廣泛機構公告 (Broad Agency Announcements)，各機構會提醒公眾注意某些特定的研究主題，以及申請人參與的選擇標準。大量仰賴研究活動的機構，例如美國國家航空航天局 (NASA)、國防部 (Department of Defense)、國家科學基金會 (National Science Foundation)、能源部 (Department of Energy) 和衛生及公共服務部 (Department of Health and Human Services)，是常常推廣這些研究合約的組織。常見的資助計劃包括小型企業創新研究 (Small

Business Innovation Research (SBIR)) 計劃, 以及小型企業技術轉讓計劃 (Small Business Technology Transfer program (STTR)) ; 這些計劃的主要目的是找到研發問題的解決方案, 然後將其產品和/或服務商業化, 或作為現有產品/服務的增強改良。上述兩者的關鍵區別在於, STTR 要求您必須與一個非營利研究機構合作, 該機構通常是大學或聯邦實驗室。此外, 在所有申請企業的股權結構中, 至少要有 51% 是美方所有權, 並且也需符合美國出口合規之規定。雖然這些要求乍看之下像是對商業交易進行破壞, 但外國企業可以透過多種方式來成立美國子公司, 以滿足聯邦機構的要求, 同時也可以保護外國母公司的知識產權。如果您的公司對這些類型的機會感興趣, 那麼您最初構建業務的方式就非常重要; 也就是您將需要法律顧問來確保您能正確地架設您公司的結構。您可以在 SBIR.gov 取得更多相關資訊。

- **SBA 導師——學徒計劃 (SBA Mentor-Protégé program)** : 該計劃旨在幫助相較於新創的公司在貿易、融資、商業發展和政府合約等領域, 能夠向經驗豐富的政府承包商學習。該計劃強調師徒制, 而不是小型企業在計劃期間可能獲得的聯邦資金。SBA 提供了有關計劃內容的更多詳細資訊。
- **合資企業 (Joint Ventures)** : 允許部分小型企業與其他公司合作, 以競爭專為小型企業保留的政府合約。這使您能夠共享成本與資源,

對於更有經驗的企業來說是一個很好的選擇。您可以在 SBIR.gov 取得更多相關資訊。

我們提醒您：儘管以上的合作看似十分容易，但決定您是否屬於小型企業可能是一件很困難的事；這是由於相關的規則會依據各種因素而改變。SBA 能協助您了解相關的規模標準。

更多資訊

- 採購技術援助中心協會（The Association of Procurement Technical Assistance Centers）及其在新墨西哥州的辦事處會協助小型企業簽訂合約。
- SBA 為小型企業與聯邦政府簽約提供進一步的幫助。
- USA.gov 涵蓋了欲與任何政府層級簽訂合約的企業之相關資料。

商業道德

美國的法律制度為何？

美國以擁有強大的法治而聞名。它保障了個人、機構，企業和其它實體可以確定法律的執行性。此外，這也使多數及少數群體、大、中、小型公司，以及美國公民和外籍人士在面對商業機會時，能有公平的競爭環境；並在有遭遇非法行為時能受到平等的對待。因為法治帶來種種良善的結果，因此每個在美國領土內的人都一率地被期望能夠遵守法律規範。

我應該如何遵守美國的法律呢？

- 了解您計劃在美國進行的活動的要求、條件和限制，從簽證所允許的活動範圍，到商業活動所需申請的許可證，您都要一一確認；如果您不確定某項活動是否合法合規，那麼在您確定相關規範之前，請不要貿然嘗試。
- 律師可以協助您遵守適用於您的法律之具體要求。
- 您可以預期所有的政府官員、機構和部門都需要進行正當的法律程序。所有的法律程序將根據聯邦、州和地方法律中所規定的費用、要求、限制或任何其他類型的條件來處理，您沒有辦法規避這些程序。
- 遵守法律通常需要保存大量記錄，並向與您各項業務領域相關的機構進行報告。

您可以參閱第 74 頁的「美國法律責任的挑戰」章節，以取得更多資訊。

- 根據您所處的行業類別，您可以預期您在技術、會計、研究和法律資訊的交流上，將會需要提交大量的報告並遵守相關規定。

一旦您的企業積極參與於美國商業生態系統，那麼就像所有美國公司一樣，您可能也會想要分享關於如何改善您公司/行業的商業環境的經驗和想法；而與政府在這個層面上的交集，可以以社會或政治參與的形式來進行，旨在推動可能有利於您企業或行業的政府決策。而您需要額外注意的是，雖然這些活動並不違法，但對於您參與其中的方式是受法律限制的。

美國是否有任何關於外籍人士參與政治的法律？

是的。舉例來說，根據《聯邦選舉運動法》（Federal Election Campaign Act），聯邦選舉委員會禁止外國公民對以下對象提供任何捐款、捐贈、金錢或其他有價值等等物品。

- 與地方、州或聯邦層級的選舉有關聯。
- 對任何國家、州、地區或地方的任何組織或委員會的政黨。
- 為了競選活動的任何交流互動。
- 對於任何總統就職委員會。

儘管法律禁止外國公民直接參與這類活動，但在美國，代表工業界進行的許多政治宣傳，都是透過說客進行的。

什麼是說客 (lobbyist) ?

“說客”是指代表他人利益，透過書面或口頭交流來影響政府行動和立法決策而獲得報酬的人。此外，個人可以支付報酬給說客，透過說客來促進有利的政府決策，最終使他們的政治議程得已被推動。

如果法律禁止外籍人士為選舉或政治提供資金，那麼我的公司應該怎麼參與遊說行為？

您的部分商業夥伴、股東或董事可能會想影響某些政府立法或政治結果，而他們可以鑑於以下的法規狀況來進行相關的遊說活動：

- 依據《外國代理人登記法》 (Foreign Agents Registration Act) ，代理人（說客）在遵守嚴格的披露準則的前提之下，得以代表外國勢力的利益行事。
- 公司是獨立於其所有人的法律實體，這使其能夠為政治或選舉目的提供財政捐助，舉例而言：
 - 政治行動委員會 (Political Action Committees (PACs)) ：這些政治委員會透過股東的自願捐款來籌集資金，旨在影響選舉結果，這些資金可以直接流向候選人或政黨。
 - 獨立支出委員會或稱超級政治行動委員會 (Independent Expenditure Only Committees (Super PACs)) ：此類組織在聯邦政治競選活動中，為支持或反對某候選人而捐款；針對募款則沒有限制，而這些資金不可以直接提供給候選人或政黨。您可

以透過聯邦選舉委員會（The Federal Election Commission）獲得更多有關 PACs 的資訊。

- 非營利組織可以參與選舉活動；而由於其作為免稅實體的身份，它們不需要披露捐贈者的資訊。然而，若非營利組織進行某些重大的遊說活動，則可能會導致其失去免稅的權利。您可以在美國國稅局獲得更多相關資訊。
- 您的企業可能會支持、聘雇一些綠卡持有人；根據《外國選舉運動法》，他們並不被視為外國公民，因此可以為選舉目的進行捐款。

為什麼我的公司應該盡量避免以金錢來影響政治或立法結果的活動？

美國是一個支持高度競爭商業環境的國家；有鑑於此，您可以預期聯邦、州和地方政府一般會希望避免任何阻礙您商業的活動。因此，我們建議您應該更專注於維持企業競爭力，而不是試圖獲取或影響對您企業的政治支持。

雖然您的一些合作夥伴可能會支持您將資源用於政治議程上，但美國政府對於企業、外籍人士試圖影響政治或立法結果制定了相當多的法規限制；因此，這麼做的成本可能會是極為高昂的。除此之外，如果您違反了法律，您也可能會因此耗費大量資金，使您蒙受削弱企業盈利的能力，以及損害您企業公眾形象的風險。

您知道嗎？ 美國政府通過了一項名為 1977 年《反海外貪腐法》（Foreign Corrupt Practices Act of 1977）的法律。這是一部聯邦法律，旨在禁止美國公民和企業及其它實體為了其利益而賄賂外國的政府官員。這意味著如果

您在美國所開創的新企業已開始在國際間執業，其將受到該法律的約束；而美國和英國正是目前世界上唯二在全球範圍內對其企業進行監管的國家。

社區參與 (Community Engagement)

在您的商業活動所進行的過程中，您的企業不僅會與地方、州和聯邦政府密切相關；您所在的社區、縣和州的公民也會受到您企業運營的影響。企業對於一般社群而言始終是一個有利有弊的影響源；從提供就業機會到企業對環境所產生的潛在影響皆是如此。利益與成本一向就是並存的，這正是為何您與新墨西哥州居民——即您的企業所在地——的互動非常重要的原因。而實現社區參與的一個好方法則是透過企業社會責任 (corporate social responsibility (CSR)) 來進行。

何謂企業社會責任？

雖然企業社會責任並沒有一個普遍的定義，但它可以被理解為企業為了實現社會、經濟與環境可持續性發展而進行的活動。從本質上而言，這意味著企業從事活動的目的不僅僅是為了企業本身及利益相關者來創造利潤。

利益相關者指的是與您的企業有利益關係的人；他們包括員工、潛在和現有的客戶、供應商、政府，以及直接或間受到企業活動影響的個人或組織。

該如何將企業社會責任融入企業行為？

在大多數情況下，企業社會責任是由公司實行的一項行政措施。許多大學、非政府組織、非營利組織，以及其他機構的官網都提供有免費的資源來幫您入門。大致而言，這個過程可能如下所示：

- 進行利益相關者分析：您所進行的商業活動，有哪些利益相關者會受到直接或間接的影響？以及其影響程度如何？如果這些影響不被改變，則會帶來什麼後果？他們在您的企業組織中扮演了何種角色？他們有什麼潛力來參與您為了實現目標而舉辦的活動？CDC 提供有如何辨別利益相關者的指南概要。
- 制定企業社會責任計劃：在確定企業利益相關者的角色後，您可以開始計畫可供測量的實際行動，並與利益相關者進行溝通，接受有關任何層面的意見回饋。舉例來說，貨運活動是會影響到大規模人群的行為，而環保局（EPA）則提供了針對貨運的企業社會責任規劃的指導方針。
- 實施企業社會責任計劃：除了具體的企業社會責任行動以外，您還應該制定某種形式的決策過程或培訓計劃來作為緊急方針，以應對計劃中未能預料到的意外結果或行為。
- 報告企業社會責任計劃和結果：計劃的結果應該提供給利益相關者以及相關的大眾，以便他們了解您計劃帶來的影響；而這些交流同時也可以作為您的市場行銷素材。
- 評估您的企業社會責任計劃：如果您的企業社會責任計劃解決或改善了許多困境，那麼您應該開始思考如何維持這種優勢來繼續您企業的社會責任。

我們提醒您：儘管企業社會責任並非強制性的事務，但美國公眾對於企業超越其營利而來幫助利益相關者的行為是高度讚揚的；企業捐贈、對環境保育

的承諾、社區志願服務以及獎學金資助等等的行為，都是企業在宣揚其企業價值，並同時促進業務運行所能採取的方式。

將企業社會責任融入我的公司會帶來什麼好處？

企業社會責任可以透過以下方式帶來競爭優勢：

- 品牌效益：企業社會責任有助於建立良好的聲譽，最終可能導致業務差異化，使您的企業脫穎而出。
- 由於對共同的經濟、道德和社會價值觀念的發展，因此您的員工、客戶和合作夥伴的留存率會更高。
- 在投資者、捐助者和讚助商等多方人士看來，作為一個解決或提升其業務所固有的環境、社會和經濟成本的公司，您的企業形象將獲得改善。
- 獲得融資的選擇：部分投資者會將企業社會責任納入其決定是否進行投資的標準中。

您知道嗎？ 您不必一頭栽進企業社會責任計劃的施行。一個較為簡便的著手方式是單純地參與社區活動，包括：加入當地商會、贊助當地青年運動團隊、向當地藝術組織捐款、為當地青年創造給薪實習機會等等；有許多簡單的方式都可以使您的企業組織獲得社群/區的好感，這類投資所帶來的回報是遠超過成本的。

更多資訊

- SBA 為小型企業提供有關企業社會責任的第一步資訊。
- 美國國會圖書館 (The Library of Congress) 提供與企業社會責任相關的一系列資料。

新墨西哥州國際貿易聯盟 (The New Mexico International Trade Alliance) 很榮幸能代表新墨西哥州經濟發展部 (State of New Mexico Economic Development Department) 製作這份實用手冊。如您對其內容有任何疑問, 請隨時聯絡 info@nmtradealliance.org。